



المحتويات

مرحباً

كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

نبذة عن كيوكيم

نبذة عامة

الحوكمة في كيوكيم

حوكمة الشركات

أخلاقيات العمل والشفافية

الابتكار والتحول الرقمي والأمن السيبراني

إطار عمل الاستدامة في كيوكيم

حوكمة الاستدامة

إطار الاستدامة

إدارة أصحاب المصلحة والعلاقات

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تغير المناخ وتحسين الطاقة

إدارة البيئة

كفاءة الطاقة في العمليات

انبعاثات غازات الدفيئة

المخاطر والفرص البيئية

4

6

8

10

11

16

18

20

24

28

30

31

32

34

36

38

39

40

44

المسؤولية التشغيلية

الإشراف على المنتجات

إدارة المياه

إدارة النفايات

التنوع البيولوجي

الصحة والسلامة المهنية

حقوق الإنسان

التنمية الاجتماعية والاقتصادية

الأداء الاقتصادي

تنمية رأس المال البشري وممارسات العمل

إشراك الموظفين واستبقاؤهم

التنوع وتكافؤ الفرص

التقطير

ممارسات المشتريات

المجتمعات المحلية

الملحقات

الملحق (أ): بورصة قطر المبادئ التوجيهية

البيئية والاجتماعية والحوكمة

46

48

49

50

51

52

53

54

56

57

62

64

65

66

67

72

74

مرحباً

يسر شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) أن تقدم تقرير الاستدامة لعام 2025، وهو الإصدار الثاني عشر من إفصاحها السنوي الذي يوضح أداء الشركة في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة. ومن خلال هذا التقرير، نهدف إلى تزويد أصحاب المصلحة بنظرة عامة واضحة وشفافة حول كيفية مساهمة عملياتنا في التنمية الاقتصادية، مع إدارة آثارنا البيئية والاجتماعية بمسؤولية.

يعكس هذا التقرير أداء الاستدامة والمبادرات الرئيسية للمرافق الثلاثة التي تديرها كيوكيم: كيوكيم، وكيوكيم 2، وشركة راس لفان للأوليفينات المحدودة (آرلوك).

الفترة المشمولة بالتقرير

الملاحظات والاستفسارات

تغطي المعلومات الواردة في هذا التقرير الفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025. وفي بعض الحالات، تم تضمين بيانات تاريخية من سنوات إعداد تقارير سابقة لعرض اتجاهات الأداء وتوفير سياق إضافي. يُقدّر آراء أصحاب المصلحة ونرحب بملاحظاتهم بشأن هذا التقرير وجهودنا في مجال الاستدامة. ولأي تعليقات أو استفسارات، يرجى التواصل معنا عبر:

البريد الإلكتروني: PublicRelations@qchem.com.qa

العنوان: برج أموال، شارع عمر المختار، الدفنة، الدوحة، قطر

ص.ب: 24646

الهاتف: (+974) 4484-7111

الفاكس: (+974) 4483-7379

المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً للمبادئ التوجيهية لإعداد تقارير البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الصادرة عن بورصة قطر، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يعكس التقرير مساهمتنا في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ويدعم أهداف رؤية قطر الوطنية 2030.

مصادر البيانات

تم جمع البيانات الخاصة بهذا التقرير من خلال نهج تعاوني عبر الأنظمة والعمليات الداخلية لشركة كيوكيم، بما في ذلك مدخلات الإدارات التشغيلية، وأنظمة الموارد البشرية، وسجلات المشتريات، وبرامج الرصد البيئي، وغيرها. وقد خضع التقرير لمراجعة داخلية من قبل أعلى مستويات الحوكمة والإدارة العليا والمساهمين والخبراء المعيّنين لضمان دقة البيانات واكتمالها.

العبارات التطلعية

يحتوي هذا التقرير على عبارات يمكن اعتبارها «عبارات تطلعية»، والتي تعبر عن الطريقة التي تنوي بها شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) ممارسة أنشطتها. ويمكن تحديد العبارات التطلعية من خلال المصطلحات التطلعية المستخدمة، مثل «تخطط» أو «تهدف» أو «تفترض» أو «تستمر» أو «تعتقد» أو أي صياغات أخرى لهذه الكلمات التي قد تشير إلى أن بعض الإجراءات أو الأحداث أو النتائج «يمكن» أو «قد» أو «ينبغي» أو «ربما» أو «سوف» تتم أو تتحقق.

بذلت كيوكيم كل جهد ممكن لضمان أن يكون هذا التقرير دقيقاً وصحیحاً قدر الإمكان. ومع ذلك، وبحكم طبيعتها، فإن العبارات التطلعية تقترب بمخاطر وشكوك كامنة تتعلق بالتوقعات المستقبلية، والتي قد تؤدي إلى اختلاف النتائج الفعلية بشكل جوهري عن تلك المتوقعة أو الضمنية في هذه العبارات. كما تخضع هذه العبارات لمخاطر قد تكون خارج نطاق سيطرة الشركة، وبالتالي فإنها لا تمثل ضماناً بأن الأحداث أو النتائج أو المخرجات المشار إليها سوف تتحقق.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

كان عام 2025 عاماً أظهرت فيه كيوكيم قوة العمليات المنضبطة والحوكمة الراسخة. ويُعد التنفيذ الناجح لأعمال الصيانة الشاملة الرئيسية في كل من كيوكيم 2 وشركة آرلوك مثلاً واضحاً على هذه القدرة. فقد أنجزت هذه الأعمال المعقدة دون تسجيل أي إصابات قابلة للتسجيل أو أي حوادث سلامة عمليات من الفئة الأولى أو الثانية، بما يعكس قوة ثقافة السلامة والانضباط التشغيلي لدينا.

ما يهم ليس فقط ما نحققه، بل أيضاً الطريقة التي نحقق بها ذلك. ويستند نجاحنا إلى التنسيق الفعال بين فرقنا، والانضباط في التنفيذ، والالتزام الراسخ بالقيام بالأمور بالطريقة الصحيحة.

وبالنظر إلى المستقبل، سنواصل التركيز على تحسين موثوقية العمليات، وخفض كثافة الانبعاثات، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، مع الحفاظ على حوكمة قوية ومستوى عالٍ من المساءلة في مختلف أنحاء الشركة.

لقد كانت قوة كيوكيم دائماً في قدرتها على التنفيذ المستمر، وفي عام 2025 أكدنا هذه القوة، وسنواصل البناء عليها.

عبدالرحمن السويدي
رئيس مجلس الإدارة

وبالتوازي مع ذلك، حققنا تحسينات ملموسة في أدائنا البيئي. فقد أسهمت المبادرات الموجهة، بما في ذلك مشاريع خفض انبعاثات أكاسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت، إلى جانب تحسين أنظمة الحرق، في تحقيق نتائج ملموسة عبر أصولنا. كما انتقل مرفق التصريف شبه الصفري للسوائل في آرلوك إلى مرحلته النهائية من التشغيل التجريبي، مما يقرّبنا من الحد بشكل كبير من تصريف المياه الناتجة عن العمليات التشغيلية.

وتستند هذه النتائج إلى إطار حوكمة يواصل التطور والتعزيز. وخلال العام، قمنا بتعزيز عمليات إدارة المخاطر المؤسسية، وتوسيع نطاق وضوح المخاطر عبر عملياتنا، وتحسين آليات تتبع وتنفيذ إجراءات التخفيف. ويضمن ذلك عدم الاكتفاء بتحديد المخاطر فحسب، بل إدارتها ومعالجتها بشكل فعال حتى الإغلاق.

”

ما يهم ليس فقط ما نحققه، بل أيضاً الطريقة التي نحقق بها ذلك. ويستند نجاحنا إلى التنسيق الفعال بين فرقنا، والانضباط في التنفيذ، والالتزام الراسخ بالقيام بالأمور بالطريقة الصحيحة.

“

كلمة الرئيس التنفيذي

كان تركيزنا في عام 2025 واضحاً، حيث سعينا إلى تحقيق عمليات آمنة وموثوقة، إلى جانب إحراز تقدم ملموس في الأداء البيئي وتطوير رأس المال البشري.

كما ظلت إدارة المياه والنفايات من الأولويات الرئيسية. فقد انتقل مشروع التصريف شبه الصفري للسوائل في آرلوك إلى مرحلته النهائية من التشغيل التجريبي، بما يدعم زيادة إعادة استخدام المياه وتقليل تصريف مياه الصرف. كما حققت مبادرات تقليل النفايات نتائج قوية، مع تحويل كميات كبيرة من النفايات بعيداً عن المكبات.

يظل موظفونا في صميم كل ما نقوم به. وخلال العام، قدمنا أكثر من 18,000 ساعة تدريبية، وواصلنا الاستثمار في برامج التعلم المنظم، وتطوير القيادات، والتقدم الوظيفي، وتنمية المواهب، بما يسهم في تعزيز قدرات كوادرنا وبناء قوة عاملة جاهزة للمستقبل.

كما قمنا بتعزيز الأنظمة التي تدعم أسلوب عملنا، بما في ذلك إدارة المخاطر المؤسسية، واستمرارية الأعمال، والتحول الرقمي، والأمن السيبراني.

وأود أن أتقدم بالشكر إلى موظفينا وشركائنا ومساهميننا وأصحاب المصلحة على التزامهم ومساهماتهم المستمرة. وسواصل البناء على هذا التقدم وتعزيز أدائنا في السنوات القادمة.

خالد سلطان الكواري
الرئيس التنفيذي

”

وقد ارتكز العام على التنفيذ الناجح لأعمال الصيانة الشاملة الرئيسية، بما في ذلك أكبر عملية صيانة شاملة في تاريخ كيوكيم 2، إلى جانب الأنشطة الحيوية في آرلوك.

”

نبذة عن كيوكيم

نبذة عامة

تأسست شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) في عام 1997، وبدأت عملياتها التجارية في عام 2004. وهي مشروع مشترك بين شركة مسيعةيد للبتروكيماويات القابضة، وشركة شيفرون فيليبس للكيماويات العالمية قطر القابضة، وشركة قطر للطاقة.

تعمل كيوكيم والشركة التابعة لها، شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2)، في مدينة مسيعةيد الصناعية، في حين تقع شركة أرلوك في مدينة راس لفان الصناعية. وتركّز عملياتنا الإنتاجية على تحقيق أعلى معايير السلامة، بما يتيح فرص النمو لموظفينا، ويحقق قيمة لعملائنا ومساهميننا ودولة قطر.



منتجاتنا

تنتج كيوكيم مجموعة من المنتجات البتروكيماوية تشمل:

هيكل ملكية شركة راس لفان للأوليفينات (آرلوك)

هيكل ملكية كيوكيم وكيوكيم 2

Q-Chem II

%53.31

**Chevron
Phillips
CHEMICAL**

%49

Qatofin

%45.69

Mesaieed
Petrochemical
Holding Company

%49

قطر للطاقة
QatarEnergy

%1

قطر للطاقة
QatarEnergy

%2

الكبريت

1-هكسين

الأوليفينات ألفا
(NAO) العادية

البولي إيثيلين

البيجاز (Pygas)

الإيثيلين



رسالتنا

تقديم منتجات بتروكيماوية رئيسية بأمان وبمسؤولية، مع خلق قيمة لموظفينا وعملائنا ومساهمينا ودولة قطر.

رؤيتنا

النمو المستدام لبلوغ الريادة العالمية في صناعة البتروكيماويات بحلول عام 2027، بما يتوافق مع رؤية قطر الوطنية.

قيمنا

تسترشد رؤية شركتنا ورسالتنا بسبع قيم أساسية تملّي السلوكيات والإجراءات المتوقعة في كيوكيم، حيث ترتبط كل قيمة بجهودنا في إدارة الاستدامة.

السعي نحو التميز
تسعى كيوكيم إلى تحقيق أعلى المعايير في كل جانب من جوانب أعمالها.

الاهتمام بجميع الأفراد واحترامهم
هذا هو نهجنا في كيوكيم: نحرص على الاهتمام بجميع الأفراد واحترامهم، بغض النظر عن الجنس أو الثقافة أو اللغة أو المعتقدات.

السلامة
تمثل السلامة قيمتنا الأساسية. تعني السلامة في كيوكيم توفير بيئة عمل آمنة وصحية، وحماية الأفراد، والبيئة، والأصول. يتحمل مسؤولية السلامة كل من الموظفين والمقاولين، حيث يحق لكل شخص إيقاف أي عمل يعتقد أنه غير آمن، لأننا في كيوكيم إما نعمل بأمان، أو لا نعمل على الإطلاق.

المسؤولية الاجتماعية
تنفذ كيوكيم حاليًا بعض أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات، لكننا نسعى لتجاوز ذلك والانخراط الحقيقي ودعم المجتمعات المحلية.

الحفاظ على البيئة
تلتزم كيوكيم بحماية البيئة وتقليل الأثر البيئي الناتج عن عملياتها.

تحمل المسؤولية
تحمل المسؤولية عن الإجراءات والقرارات والأداء على جميع المستويات.

الأمانة والنزاهة
تعزز كيوكيم الثقة وتقرس قيم النزاهة بين موظفيها ومساهميها ومورديها ومقاوليها وعملائها والسلطات الوطنية والوكالات التنظيمية.

العضويات

تشارك كيوكيم بشكل فعال في الجمعيات الصناعية والمنصات التعاونية التي تعزز العمليات المسؤولة، والإشراف البيئي، والمشاركة المجتمعية، بما في ذلك:

- اللجنة الفرعية العاملة المعنية بالبيئة والسلامة والاستجابة لحالات الطوارئ والتوعية المجتمعية في مدينة مسعيد الصناعية
- برنامج راس لفان للتوعية المجتمعية وجمعية لفان البيئية (LES)
- الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيكا)
- الرابطة الأوروبية للبتروكيماويات (EPCA)
- فريق عمل الرقمنة الصناعية للصحة والسلامة والبيئة في جيكا وعملية المسح الشامل® (OCS)
- الرعاية المسؤولة®، وسلسلة التوريد، والتجارة الدولية، والبحث والابتكار، والمشتريات، وتقييم السلامة والجودة من أجل الاستدامة في الخليج

الشهادات

تحافظ كيوكيم على أنظمة إدارة معترف بها دوليًا لدعم الجودة، وحماية البيئة، والصحة والسلامة المهنية في جميع عملياتها:

- ISO 9001:2015 - نظام إدارة الجودة
- ISO 14001:2015 - نظام الإدارة البيئية
- ISO 45001:2018 - نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
- RC 14001:2023 - نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن
- ANAB RC 14001
- ANAB ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

لمزيد من المعلومات حول شهادتنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

الجوائز

تواصل كيوكيم تحقيق التميز على مستوى القطاع، وفي عام 2025 حصلت الشركة على:

- جائزة التميز التشغيلي من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات عن نفايات "المحفزات، والمواد الكيميائية والمواد المضافة (CCA)، والمناخل الجزيئية، وإعادة تدوير الكربون المستهلك".
- جائزة التميز في السلامة من شركة توتال إنرجيز مُنحت لشركة آرلوك.
- جائزة قطر للطاقة الكريستالية دعم التقطير.

الحوكمة في كيوكيم



383

خطرًا تم تحديدها ضمن دورة إدارة المخاطر المؤسسية لعام 2025، بما في ذلك 136 خطرًا جديدًا



صفر

هجمات إلكترونية مؤكدة في عام 2025، بدعم من أنظمة متقدمة للأمن السيبراني ومراقبة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع



تطوير نظام

Q-RM@

لتحسين تتبع المخاطر وتعزيز المساءلة وتقليل عبء العمل بنسبة تتراوح بين 10% و15%



71

مشاركًا في ورش عمل بناء قدرات "أبطال المخاطر" عبر مواقع كيوكيم

الأمر الجوهري التي تناولها التقرير

حوكمة الشركات

أخلاقيات العمل والشفافية

الابتكار والتحول الرقمي والأمن السيبراني

أهداف التنمية المستدامة التي يتناولها التقرير



حوكمة الشركات

تعتمد كيوكيم إطار حوكمة يدعم الإشراف الفعال والمساءلة واتخاذ القرارات الاستراتيجية عبر عملياتها. وتم تصميم هياكل الحوكمة في كيوكيم وكيوكيم 2 وشركة آرلوك بما يضمن التوافق بين الإدارة والمساهمين ومجلس الإدارة، مع تعزيز الشفافية وممارسات الأعمال المسؤولة.

مجلس الإدارة

إشراك المساهمين

يُشرف على كل شركة من شركات كيوكيم مجلس إدارة يضم ممثلين عن المساهمين الرئيسيين والشركاء، بما يضمن الإشراف المتوازن والحوكمة الفعالة. ويضم مجلس الإدارة مناصب قيادية معينة مثل رئيس مجلس الإدارة، ونائب الرئيس، وأمين سر المجلس، مع تمثيل من الشركاء الرئيسيين، بما في ذلك شركة شيفرون فيليبس للكيماويات وقطر للطاقة. كما يشغل الرئيس التنفيذي لكيوكيم عضوية مجلسي إدارة كيوكيم وكيوكيم 2، مما يوفر رؤية تشغيلية ويدعم التوافق بين الإدارة ومجلس الإدارة.

- تحرص شركة كيوكيم على التواصل المنتظم مع مساهميها الرئيسيين، بما في ذلك شركة قطر للطاقة، وشركة قاتوفين، وشركة شيفرون فيليبس للكيماويات، وشركة مسعيد للبتروكيماويات القابضة ويتم ذلك من خلال عدد من القنوات الرسمية، بما في ذلك:
- اجتماعات مجلس الإدارة لكيوكيم وشركة كيوكيم 2 وشركة آرلوك
- اجتماعات لجنة مخاطر الأعمال
- اجتماعات تنسيقية ربع سنوية مع شركة قطر للطاقة
- اجتماعات الميزانية السنوية مع المساهمين
- اجتماعات لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بشكل ربع سنوي
- اجتماعات لجنة الحوكمة التابعة لمجلس الإدارة بشكل ربع سنوي

شركة راس لفان للأوليفينات المحدودة (آرلوك) مجلس الإدارة



عبد الرحمن السويدي
رئيس مجلس الإدارة



أمير كاييج
عضو مجلس إدارة



برايان كانفيلد
عضو مجلس إدارة



الدكتور محمد الملا
عضو مجلس إدارة



عبد الله عمر الدف
نائب رئيس مجلس الإدارة

شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) مجلس الإدارة



عبد الرحمن السويدي
رئيس مجلس الإدارة



جاي بيكيت
عضو مجلس إدارة



برايان كانفيلد
عضو مجلس إدارة



عبد الله عمر الدف
نائب رئيس مجلس الإدارة



خالد سلطان الكواري
الرئيس التنفيذي (CEO)
عضو مجلس إدارة

أخلاقيات العمل والشفافية

تلتزم كيوكيم بمزاولة أعمالها بنزاهة وشفافية وبمساءلة. وتعتمد الشركة سياسات وأنظمة إدارة وهياكل حوكمة تعزز السلوك الأخلاقي، وتمنع الفساد، وتضمن الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها. وتوجه هذه الأطر موظفي الشركة وشركاء الأعمال نحو الحفاظ على ممارسات أعمال مسؤولة.

التميز التشغيلي والامتثال

اعتمدت شركة كيوكيم نظام تميز تشغيلي شامل صمم لتعزيز التوحيد القياسي والكفاءة والامتثال عبر مختلف المجالات، يعمل النظام طبقاً لأفضل المعايير العالمية وأفضل الممارسات. ويعمل هذا النظام كإطار لتوجيه المبادرات التشغيلية وتطويرها، ويسهم في دعم التحسين المستمر في مجالات متعددة تشمل الإشراف البيئي، والصحة والسلامة، واستراتيجيات الأعمال، والموثوقية، وإدارة الجودة.

لمزيد من المعلومات حول سياسة التميز التشغيلي في كيوكيم، يرجى زيارة [الموقع الإلكتروني للشركة](#).

السلوك الأخلاقي ومكافحة الفساد

ترسيخاً لثقافة النزاهة، وضعت كيوكيم إجراءات وضوابط للوقاية من الفساد، بما في ذلك الرشوة والاحتيال، مع دعم الموظفين وشركاء الأعمال في ممارسة الأعمال وفق أعلى معايير النزاهة والسلوك الأخلاقي. وقد اعتمدت الشركة إجراءات لمكافحة الرشوة والفساد مدعومة بضوابط داخلية وتوقعات واضحة للسلوك الأخلاقي.

توفر مدونة قواعد السلوك الأساس الأخلاقي لممارسات الأعمال المسؤولة، وتحدد المعايير المتوقعة من الموظفين والموردين والمقاولين وغيرهم من شركاء الأعمال. كما تتناول قضايا مثل تضارب المصالح واتخاذ القرارات المسؤولة.

ولضمان فهم هذه السياسات وتنفيذها بشكل فعال، توفر كيوكيم برامج تدريبية للموظفين حول السلوك الأخلاقي ومتطلبات الامتثال. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للموظفين وأصحاب المصلحة طلب التوجيه أو الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بسلوك الأعمال من خلال الآليات الموضحة في مدونة قواعد السلوك وسياسات تضارب المصالح.

إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال

تتبع شركة كيوكيم عملية شاملة ومنهجية لتحديد وتقييم وإدارة ومراقبة المخاطر، وذلك من خلال إطار إدارة المخاطر المؤسسية وبرنامج إدارة استمرارية الأعمال، بهدف تعزيز مرونة العمليات التشغيلية وضمان جاهزية لمواجهة الاضطرابات المحتملة، مع الحفاظ على عمليات آمنة وموثوقة. وتشمل هذه المخاطر الجوانب الاستراتيجية والتشغيلية والمتعلقة بالاستدامة.

يتم تنسيق عملية إدارة المخاطر المؤسسية من قبل مدير المخاطر المؤسسية، وتدعمها آليات حوكمة منظمة بمشاركة الإدارة العليا. ويتم الإشراف على المخاطر من خلال نموذج تصعيد يبدأ من فرق العمل، مروراً بلجان تقييم المخاطر التشغيلية، ثم لجنة تقييم المخاطر المؤسسية، وصولاً إلى لجنة مخاطر الأعمال وإدارة الأزمات، والتي ترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة. ويضمن هذا الهيكل تصعيد المخاطر الجوهرية بشكل مناسب ودمجها ضمن عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

يتضمن إطار إدارة المخاطر في كيوكيم مراجعة سنوية للمخاطر المالية وغير المالية من خلال دورة منظمة لإدارة المخاطر، مدعومة بنظام Q-RM@ الذي يتيح تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها ومتابعتها بصورة منسقة على مستوى الشركة. وقد أسفرت دورة إدارة المخاطر المؤسسية لعام 2025، والتي اكتملت في يوليو 2025، عن تحديد 383 خطرًا، شملت 6 مخاطر على مستوى المؤسسة، و89 خطرًا تكتيكيًا، و288 خطرًا على مستوى مجموعات العمل، من بينها 136 خطرًا جديدًا تم تحديدها خلال دورة التقرير. وتخضع جميع المخاطر المحددة لإجراءات تخفيف موثقة ضمن نظام Q-RM@، وتدار بهدف الوصول إلى مستوى مخاطر متبقية يتراوح بين 1 و2، وهو المستوى الذي تعتمد عليه الشركة باعتباره شهية المخاطر الفعلية في ظل عدم وجود بيان رسمي معتمد لشهية المخاطر.

ولتعزيز الوعي بالمخاطر وبناء القدرات على مستوى الشركة، واصلت كيوكيم تطوير شبكة منسقة المخاطر، من خلال تنفيذ ورش عمل لبناء القدرات على مستوى المواقع بمشاركة 71 مشاركًا، بالإضافة إلى عقد جلسة مخصصة لمنسقي المخاطر الجدد خلال العام. وتسهم هذه المبادرات في تعزيز ممارسات تحديد المخاطر بشكل متسق وتحسين التعاون بين الفرق التشغيلية ووظائف إدارة المخاطر.

كما واصلت الشركة تحسين كفاءة استخدام نظام إدارة المخاطر (Q-RM@) وتعزيز حوكمته، من خلال إدخال تحسينات مستهدفة خلال عام 2025 تهدف إلى تبسيط تنفيذ دورة إدارة المخاطر المؤسسية، وتعزيز الضوابط الداخلية، وتحسين المساءلة عن إجراءات التخفيف. وشملت هذه التحسينات إتاحة حقول أوضح لتسمية المخاطر بهدف توحيد صياغة بيانات المخاطر، وإشعارات تذكير تلقائية على فترات محددة، وفرض قيود على إدخال المخاطر المتبقية لمنع الاعتمادات غير المكتملة، بالإضافة إلى إشعارات تلقائية موجهة لأصحاب الإجراءات بعد تقديم التقييمات. ومن المتوقع أن تسهم هذه التحسينات في تقليل عبء العمل على المشاركين بنسبة تتراوح بين 10% و15%، مع تعزيز جودة الضوابط في مرحلة تقييم المخاطر وتحسين متابعة إجراءات التخفيف. وقد تم تنفيذ هذه التحسينات بالتنسيق مع فريق نظم المعلومات في كيوكيم وأصحاب المصلحة المعنيين بإدارة نظام (Q-RM@)، مما يسهم في تحسين كفاءة عملية إدارة المخاطر وتعزيز جودة المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات.



في عام 2025، عززت كيوكيم ممارسات إدارة المخاطر المؤسسية من خلال تنفيذ ورش عمل لتحديد المخاطر بمشاركة جهة خارجية، وذلك بالتعاون مع شركة شيفرون فيليبس للكيماويات وقد تم تنظيم هذه الورش في كيوكيم وكيوكيم 2 وشركة آرلوك في بداية دورة إدارة المخاطر المؤسسية لعام 2025، بما يعزز الامتثال لمتطلبات إدارة المخاطر ضمن نظام التميز التشغيلي، ويسهم في تحسين جودة تحديد المخاطر على مستوى الشركة.

وقد صُممت هذه الورش لتجمع فرق القيادة في كيوكيم والخبراء الموظفين وشبكة منسقة المخاطر، وذلك لمراجعة المخاطر التشغيلية والتحديات الناشئة ضمن بيئة منظمة وتعاونية. وتمثلت إحدى الأولويات الرئيسية في ضمان ترجمة المخرجات الناتجة عن هذه الجلسات بشكل منهجي إلى إدخال مخاطر رسمية ضمن نظام إدارة المخاطر (Q-RM@)، مع تتبع إجراءات التخفيف من خلال نظام تتبع الإجراءات.

ولتحقيق ذلك، اعتمدت كيوكيم نهجًا منظمًا شمل تنفيذ ورش عمل متعددة الجلسات بإشراف متخصص، وتجميع سجلات المخاطر بعد انتهاء الدورة، والتحقق من مجالات المخاطر ذات الأولوية بالتعاون مع المدراء ومنسقي المخاطر، بالإضافة إلى تحديد الفجوات الإضافية خارج نطاق الدورة الاعتيادية. وقد تم بعد ذلك تحديد جداول زمنية لإجراءات التخفيف المختارة ومتابعتها من خلال نظام تتبع الإجراءات لضمان المساءلة واستمرارية التنفيذ.

ونتيجة لذلك، أسهمت هذه المبادرة في تعزيز الانضباط وفعالية دورة إدارة المخاطر المؤسسية من خلال تحسين جودة واتساق تحديد المخاطر عبر مختلف المواقع. كما تم تحويل عدد من الموضوعات التي تمت مناقشتها خلال ورش العمل إلى إدخال مخاطر رسمية مع تحديد إجراءات تخفيف واضحة، بما في ذلك تحسينات في السلامة التشغيلية مثل تعزيز ضوابط الحركة المرورية والإضاءة في مناطق التحميل السائب.

كما أظهرت هذه الورش قيمة الجمع بين الدعم الخارجي وأدوات الحوكمة الرقمية الداخلية، بما يضمن ترجمة المخرجات الناتجة عن المناقشات التعاونية إلى ضوابط مخاطر قابلة للتنفيذ، بدلاً من بقائها كمخرجات لورش العمل.

لمزيد من المعلومات حول مخاطر الأمن السيبراني، يرجى الرجوع إلى قسم <<خصوصية البيانات والأمن السيبراني>>.

استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

يُعد إطار إدارة استمرارية الأعمال في كيوكيم أداة رئيسية لضمان استمرارية العمليات الحيوية خلال حالات الاضطراب المحتملة وتعزيز المرونة العامة للشركة. وكجزء من هذا الإطار، تنفذ الشركة اختبارات دورية لخطط استمرارية الأعمال وتمارين مبنية على سيناريوهات لتقييم مستوى الجاهزية للاستجابة وتعزيز قدرات إدارة الأزمات.

وخلال عام 2025، واصلت كيوكيم تعزيز إطار حوكمة إدارة استمرارية الأعمال من خلال تحديث وثائق الحوكمة وتعزيز وضوح السياسات ضمن وثيقة الأعمال الرئيسية، بما يدعم توحيد المصطلحات والمتطلبات عبر الشركة. كما تم تحديث خطة استمرارية الأعمال لمنشأة شركة أركوك وتعميمها على مستوى القوى العاملة، مما أسهم في تحسين سهولة الوصول إليها وتعزيز الوعي بإجراءات استمرارية الأعمال.

إدارة المخاطر الجيوسياسية

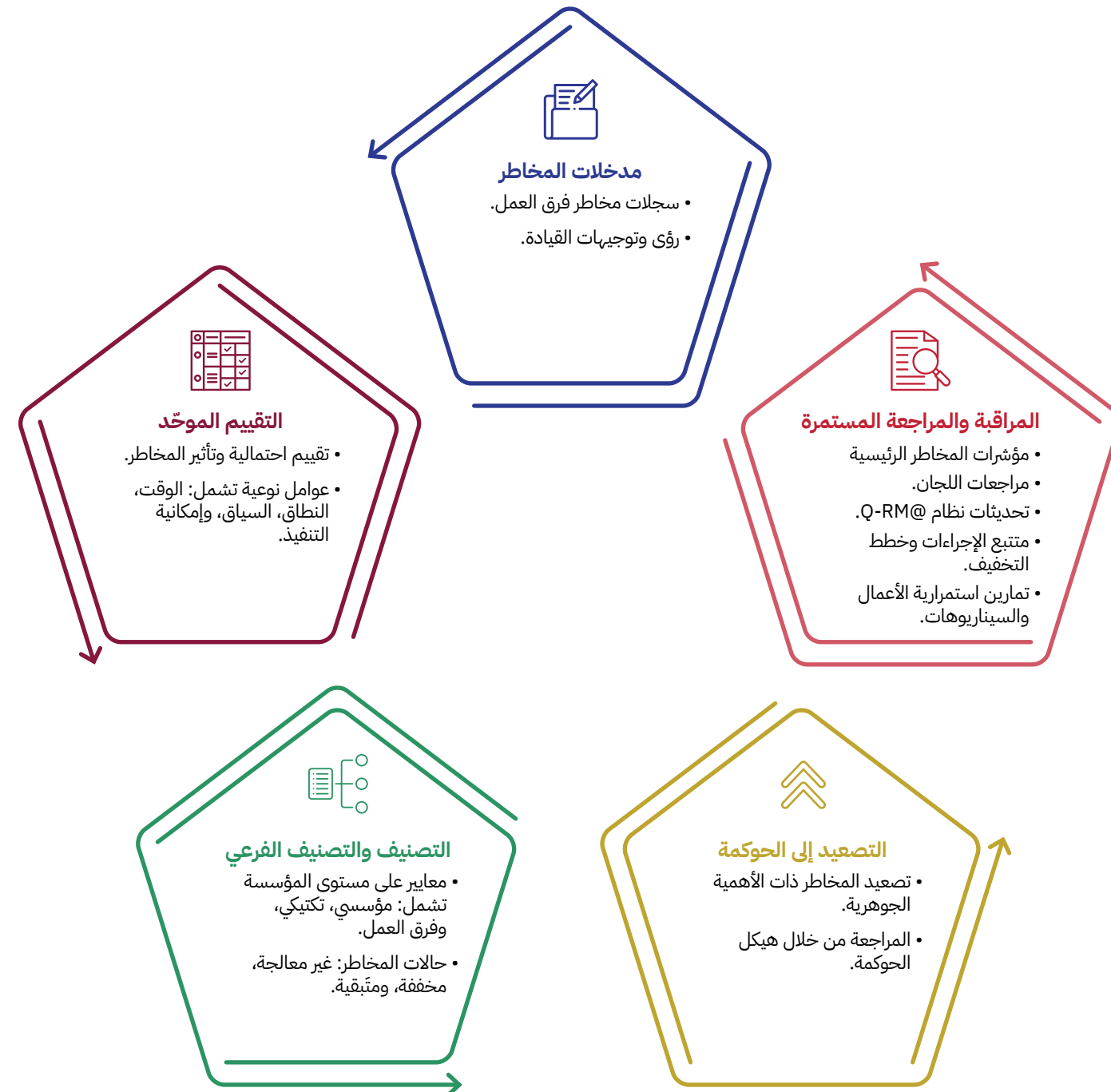
في إطار تعزيز ممارسات إدارة المخاطر، اعتمدت شركة كيوكيم منهجية لإدارة المخاطر الجيوسياسية تهدف إلى تقييم التطورات الجيوسياسية المحتملة التي قد تؤثر على العمليات أو سلاسل الإمداد. وقد شملت هذه المنهجية إجراء مشاورات مع الرؤساء ومديري المصانع ونوابهم، بهدف تحديد المخاطر ذات الصلة وتقييمها.

وشمل التقييم مجموعة من التهديدات المحتملة، بما في ذلك التوترات التجارية، والضغط البيئي، وتهديدات الأمن السيبراني، والتوترات الجيوسياسية في المنطقة. وعلى امتداد نطاق عمليات كيوكيم في مدينة مسيعد الصناعية، ومدينة راس لفان الصناعية، وبرج أموال، تم تحديد وتقييم 15 خطرًا جيوساسيًا، مما أتاح للشركة إدراج إجراءات التخفيف ضمن إطارها الأوسع للمرونة وإدارة المخاطر.

دمج ومتابعة مخاطر الاستدامة

تُدمج المخاطر المتعلقة بالاستدامة ضمن إطار إدارة المخاطر الشامل في كيوكيم، وتخضع لنفس معايير تصنيف المخاطر على مستوى المؤسسة والمستوى التكتيكي ومستوى فرق العمل المطبقة عبر الشركة. ويتم تصعيد المخاطر التي تُعد ذات أهمية جوهرية من خلال هيكل الحوكمة لمزيد من المراجعة.

وتُجرى تقييمات المخاطر باستخدام مصفوفة مخاطر موحدة (5×5)، حيث يتم تقييم المخاطر بناءً على احتمالية حدوثها وتأثيرها. ويتم تصنيف المخاطر إلى غير مُخففة، أو مُخففة، أو متبقية، مع الأخذ في الاعتبار عوامل نوعية إضافية مثل توقيت التأثير، ونطاق العواقب، والسياق، وقابلية الاستجابة.



في عام 2025، أطلقت شركة كيوكيم مشروعًا مشتركًا لتحديث إدارة الأزمات وإدارة استمرارية الأعمال، بهدف تعزيز مرونة الشركة ومواءمة العمليات الداخلية مع معيار ISO 22301، وهو المعيار الدولي لأنظمة إدارة استمرارية الأعمال.

ويأتي هذا المشروع في إطار جهود أوسع لتعزيز الجاهزية لمواجهة الاضطرابات التشغيلية، من خلال تطوير أطر الحوكمة، وتحسين قدرات الاستجابة للأزمات، وتوحيد ممارسات استمرارية الأعمال على مستوى الشركة. ويتمثل أحد الأهداف الرئيسية للمشروع في ضمان استمرار توافق ترتيبات استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات في كيوكيم مع المخاطر التشغيلية المتغيرة وأفضل الممارسات الدولية.

وكجزء من هذا المشروع، وضعت كيوكيم خارطة طريق لعدة سنوات لتعزيز المرونة من خلال تحسين تخطيط إدارة الأزمات، وتنفيذ برامج تدريبية منظمة، وإجراء تمارين مبنية على سيناريوهات. كما يشمل المشروع إجراء تقييم فجوات رسمي وفق معيار ISO 22301، بهدف تقييم مستوى نضج ممارسات إدارة استمرارية الأعمال الحالية وتحديد فرص مواءمتها بشكل أكبر مع المعايير الدولية.

الابتكار والتحول الرقمي والأمن السيبراني

يعد ضمان حماية أنظمة المعلومات وأنظمة التحكم الصناعي وتحسين أداؤها أولوية قصوى لدى كيوكيم. وفي ظل تزايد التهديدات، تطبق كيوكيم إطارًا للأمن السيبراني يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، كما تعمل باستمرار على تطوير إجراءات الأمن السيبراني وإعداد خطط استجابة للحوادث لضمان حماية البيانات والأنظمة من أي مخاطر محتملة.

خصوصية البيانات والأمن السيبراني

اتخذت كيوكيم خطوات للامتثال لقانون حماية خصوصية البيانات في دولة قطر رقم (13). ولدعم الامتثال، اعتمدت كيوكيم سياسة لخصوصية البيانات وإطار حوكمة يتماشى مع متطلبات القانون. كما تم إجراء تقييم أثر خصوصية البيانات لتحديد الإدارات التي تقوم بتخزين أو معالجة المعلومات الشخصية، وتنفيذ الضوابط المناسبة لضمان التعامل مع هذه البيانات بشكل آمن.

وتحافظ كيوكيم على سياسات وإجراءات تضمن حماية المعلومات الشخصية التي تتم معالجتها داخل الشركة بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها.

ويظل الأمن السيبراني أولوية أساسية لكيوكيم، لا سيما في ظل أهمية حماية أنظمة تقنية المعلومات وأنظمة التحكم الصناعية. وتعتمد كيوكيم نهجًا متعدد الطبقات في الأمن السيبراني يجمع بين الضوابط التقنية، وإجراءات الحوكمة، وبرامج توعية الموظفين. وتشمل أبرز إجراءات الأمن السيبراني المطبقة ما يلي:

الاستجابة للحوادث والتعافي

تعتمد كيوكيم خططًا موثقة للاستجابة للحوادث، واستمرارية الأعمال، والتعافي من الكوارث، بما يضمن الاستجابة السريعة والتعافي الفعال في حال وقوع حوادث أمن سيبراني. كما تدعم أدوات التحليل الجنائي الرقمي وأدلة الإجراءات الموحدة فعالية إدارة الحوادث.

توعية المستخدمين والتدريب

تعزز كيوكيم الوعي بالأمن السيبراني من خلال تنفيذ برامج تدريبية دورية للتوعية الأمنية، ومحاكاة هجمات التصيد الاحتيالي، والتواصل المستمر مع الموظفين، بما يدعم قدرتهم على التعرف على تهديدات الهندسة الاجتماعية والاستجابة لها بشكل فعال.

حماية البيانات

تتوافق ممارسات حماية البيانات في كيوكيم مع قانون حماية البيانات الشخصية رقم (13) في دولة قطر، بالإضافة إلى المعايير والأطر الدولية مثل ISO 27001 و ISA 62443 وسياسة ضمان المعلومات الوطنية الصادرة عن الوكالة الوطنية للأمن السيبراني.

أمن الشبكات والأجهزة الطرفية

تطبق كيوكيم تقنيات تقسيم الشبكات والتقسيم الدقيق للحد من الحركة الجانبية داخل الأنظمة. كما تستخدم أنظمة كشف التسلل، ومنصات إدارة معلومات وأحداث الأمن، وأدوات الكشف والاستجابة لنقاط النهاية لمراقبة التهديدات المحتملة في الوقت الفعلي.

إدارة التحديثات والثغرات

تقوم كيوكيم بتحديث أنظمة تقنية المعلومات وأنظمة التشغيل الصناعية بشكل دوري للحد من الثغرات، بما في ذلك تهديدات اليوم الصفرى. كما تدعم عمليات الفحص المستمر للثغرات ومعالجتها نهجًا استباقيًا لإدارة المخاطر.

إدارة الهوية والوصول

تطبق كيوكيم ضوابط قوية لإدارة الهوية، بما في ذلك ضوابط الوصول المميز، ومبدأ الحد الأدنى من الصلاحيات، والمصادقة متعددة العوامل، لضمان حماية الوصول إلى الأنظمة.



عدم تسجيل

أي هجمات سيبرانية مؤكدة أو حالات اختراق للبيانات

تواصل كيوكيم تعزيز ممارسات حوكمة البيانات من خلال تطبيق أطر تصنيف البيانات ووضع العلامات عليها، حيث يتم تصنيف المعلومات بناءً على مستوى حساسيتها وأهميتها لضمان التعامل معها وحمايتها بالشكل المناسب. وتدعم هذه الإجراءات تقنيات منع تسرب البيانات، والتي توفر آليات مراقبة وتنفيذ للكشف عن نقل البيانات غير المصرح بها ومنعها. وتساهم هذه الضوابط مجتمعة في تعزيز الامتثال التنظيمي والحد من المخاطر المرتبطة بالتعامل مع المعلومات الحساسة داخل الشركة.

تُدمج مخاطر الأمن السيبراني ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية في كيوكيم. ويتم إجراء المراقبة المستمرة من خلال مركز العمليات الأمنية الذي يعمل على مدار الساعة (24/7)، مما يتيح الكشف عن التهديدات والاستجابة لها في الوقت الفعلي. كما يتم إجراء تقييمات دورية للمخاطر ومراجعتها من قبل الجهات المعنية بالحوكمة، بما في ذلك لجان المخاطر التابعة لمجلس الإدارة.



في نوفمبر 2025، أظهرت كيوكيم مستوى عالٍ من الجاهزية في مجال الأمن السيبراني خلال تمرين شركة قطر للطاقة للأمن السيبراني لعام 2025، حيث حصل فريق كيوكيم على المركز الأول في الفئة التقنية، متفوقًا على شركات قطاع النفط والغاز في دولة قطر. كما حقق الفريق المركز الثالث في فئة إدارة الحوادث الأمنية، مما يعكس كفاءة التنسيق، واتخاذ القرارات القيادية، وقدرات الاستجابة للحوادث.

التحول الرقمي

تسترشد جهود التحول الرقمي في كيوكيم بإطار التحول الرقمي الخاص بنا، والذي يدعم جهود الشركة في تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز إدارة البيانات، وتحسين اتخاذ القرار.

وخلال عام 2025، واصلت كيوكيم تعزيز مسيرتها في التحول الرقمي المرتكز على الاستدامة، حيث يقوم المكتب الرقمي بدور الجهة المُمكنة المركزية وهيئة الحوكمة والجهة المؤجدة لمبادرات التحول الرقمي عبر الشركة. كما تم دعم هذا التقدم من خلال شبكة الأبطال الرقميين، التي تضم ممثلين من مختلف الإدارات، بهدف دفع التحول الرقمي، وتعزيز التعاون بين الوظائف، وتشجيع تبادل المعرفة.

ومن خلال هذا النهج المنسق، تقدمت المبادرات الرقمية بدءًا من مرحلة توليد الأفكار، مرورًا بتطوير نماذج إثبات المفهوم، وصولًا إلى التطبيق الكامل، حيث أسهم أكثر من 10% منها بشكل مباشر في تحقيق أهداف الاستدامة. ويُعد منصة المكتب الرقمي المطورة داخليًا عنصرًا محوريًا في هذا الجهد، إذ توفر مصدرًا موحدًا للحقيقة ورؤية مركزية لتتبع جميع المبادرات الرقمية. كما تسهم هذه المنصة، المدعومة بإجراءات حوكمة موحدة، في تعزيز الملكية والشفافية والمساءلة، مما يمكن كيوكيم من تحويل الابتكار الرقمي إلى نتائج ملموسة في مجال الاستدامة.

وفي يونيو 2025، أحرزت كيوكيم تقدمًا في تطبيق حل مركزي لإدارة الهوية والوصول، بهدف تبسيط إدارة دورة حياة هوية المستخدم عبر الأنظمة الرئيسية، بما في ذلك Active Directory ومنصات البريد الإلكتروني ونظام SAP وقد شمل هذا المشروع جلسات نقل المعرفة لمواءمة أصحاب المصلحة بشأن سير العمل والتكامل والمسؤوليات، إلى جانب أنشطة التهيئة واختبارات قبول المستخدم وتحديث حسابات المتعاقدين وبرامج تدريبية مستهدفة. ويسهم هذا الجهد في تعزيز الأمن السيبراني وتحسين الكفاءة التشغيلية والحفاظ على تكامل الأنظمة.

وخلال الربع الرابع من عام 2025، أطلقت كيوكيم مشاريع تهدف إلى تقليل الاعتماد على العمليات الورقية، حيث تم تحديد النماذج اليدوية ذات الاستخدام المرتفع لتحويلها إلى نماذج رقمية، مع استمرار الجهود لإتاحتها عبر الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة. وبالتوازي مع ذلك، يجري تجهيز نظام إدارة المحتوى المؤسسي، الذي يضم وثائق العمليات والتصميم، لإتاحته ميدانيًا عبر منصات تدعم الأجهزة المحمولة.

ومن المتوقع أن تسهم هذه المبادرات في تقليل استهلاك الورق والحبر بنسبة لا تقل عن 15% على مستوى الشركة. وإلى جانب كفاءة استخدام الموارد، يعزز التحول إلى النماذج الرقمية كفاءة العمليات وسهولة الوصول إلى البيانات، مما يتيح التكامل السلس بين الأنظمة ويحسن توفر المعلومات وموثوقيتها لدعم اتخاذ القرار.



15%

نسبة الانخفاض التقديري لاستهلاك الورق
والحبر على مستوى الشركة



+10%

من المبادرات الرقمية ساهمت بشكل
مباشر في تحقيق أهداف الاستدامة

إطار عمل الاستدامة في كيوكيم

نبرة عامة

تعد الاستدامة عنصرًا أساسيًا في استراتيجية كيوكيم ونهجها التشغيلي. وتدمج كيوكيم مبادئ الاستدامة ضمن عمليات اتخاذ القرار لضمان الإدارة المسؤولة للآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية. ومن خلال دمج الاستدامة في عملياتها، تسعى كيوكيم إلى تعزيز أدائها، ودعم مرونة أعمالها على المدى الطويل، وخلق قيمة لأصحاب المصلحة، مع الإسهام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في دولة قطر.

إدارة أصحاب المصلحة والعلاقات

ندرك في كيوكيم أن العلاقات القوية مع أصحاب المصلحة ضرورية لتعزيز أهدافنا في مجال الاستدامة. وتقوم استراتيجيتنا في التفاعل مع أصحاب المصلحة على الشفافية والشمولية والتعاون الفعّال.

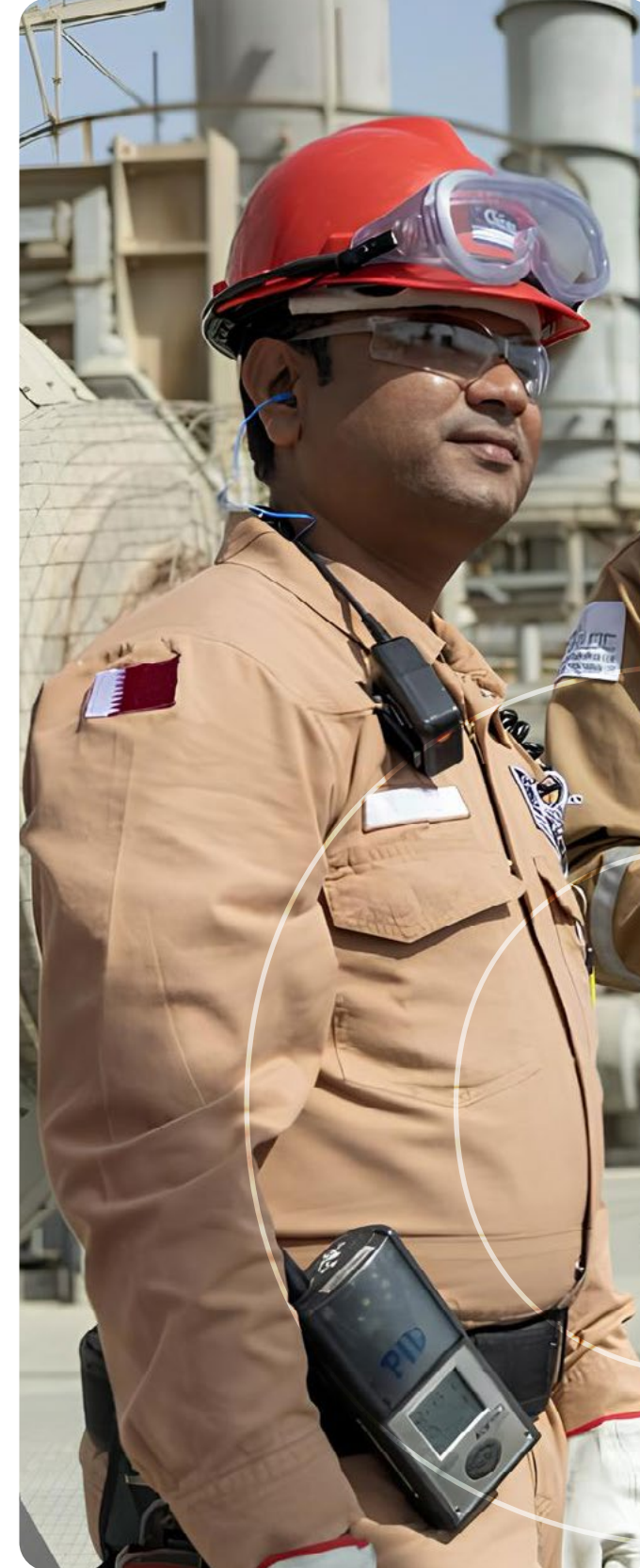
نتواصل مع أصحاب المصلحة لدينا عبر قنوات متعددة، مثل إجراء الاجتماعات والمشاورات والاستبيانات ومنصات إيداء الملاحظات، لاكتساب رؤى حول وجهات نظرهم وأولوياتهم. وقد ساعدنا هذا الحوار المفتوح والمتواصل في بناء الثقة، وخلق قيمة مشتركة.



حوكمة الاستدامة

تضطلع الإدارة العليا بدور فاعل في الإشراف على إطار الاستدامة في كيوكيم وأدائها وإفصاحاتها. وتضطلع اللجنة التوجيهية للاستدامة، والتي تضم الإدارة العليا بما في ذلك جميع الرؤساء و مديري المصانع، بمسؤولية الإشراف على أجندة الاستدامة في الشركة وضمان مواءمتها مع الأولويات المؤسسية.

وتتولى اللجنة مسؤولية مراجعة واعتماد تقرير الاستدامة، بما في ذلك تحديد الموضوعات الجوهرية والتحقق منها، والإفصاحات الرئيسية المتعلقة بالاستدامة. ومن خلال هذا الدور، تضمن اللجنة دمج اعتبارات الاستدامة بشكل منهجي ضمن التخطيط الاستراتيجي وعمليات اتخاذ القرار التشغيلي وإجراءات حوكمة الشركة.



أنشأت كيوكيم لجنة توجيهية للاستدامة

تغير المناخ وتحسين الطاقة

تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة

تقليل كمية غازات الدفيئة المنبثقة في الغلاف الجوي، مثل ثاني أكسيد الكربون (CO_2)، وغاز الميثان (CH_4)، وأكسيد النيتروز (N_2O)، التي تحبس الحرارة في الغلاف الجوي وتساهم في الاحتباس الحراري وتغير المناخ.



تحسين كفاءة استخدام الطاقة في العمليات

تحسين استخدام الطاقة عبر مختلف الأنشطة التشغيلية للحد من إجمالي الاستهلاك، بما في ذلك تطبيق تقنيات أكثر كفاءة لتقليل استهلاك الطاقة.



المسؤولية التشغيلية

اتباع أفضل ممارسات السلامة في العمليات

ضمان تشغيل الأصول والعمليات التشغيلية وفقاً لأعلى معايير السلامة وأفضل الممارسات المعتمدة.



تقليل استهلاك المياه وتعزيز الاستخدام المعقول للمياه

تحسين كفاءة استهلاك المياه، والحد من الهدر، والحفاظ على المياه عبر عمليات وتقنيات مبتكرة.



تقليل توليد النفايات في المنبع والإدارة

الفعالة للنفايات المؤلفة عبر الفصل المناسب وإعادة التدوير.



الوقاية من الأخطار المتعلقة بصحة وسلامة الأفراد

ضمان ظروف عمل آمنة، وتعزيز رفاهية الموظفين، وتكريس ثقافة وقائية تضمن خلو مواقعنا من الحوادث والإصابات لجميع الموظفين والمقاولين.



التنمية الاجتماعية والاقتصادية

إشراك المجتمعات المحلية ودعمها في قطر

إيجابي في رفاهية المجتمع، ودمج مبادرات الاستدامة التي تعزز كلا من تطوير المجتمع والإشراف البيئي.



دعم الأعمال المحلية عبر سلسلة التوريد لدينا

زيادة المساهمة في القيمة المحلية المضافة عبر زيادة الاستيراد من الموردين المحليين.



الاستثمار في التعلم المستمر وتطوير مهارات الموظفين

توفير فرص النمو الشخصي والمهني ضمن بيئة عمل آمنة ومحفزة، بهدف استقطاب قوى عاملة وطنية ودولية متنوعة عالية الكفاءة والحفاظ عليها.



إطار الاستدامة

يعتمد إطار عمل الاستدامة في كيوكيم على ثلاثة مجالات تركيز رئيسية تشكل أساس أولويات الشركة ومبادراتها.



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الهدف 10 الحد من أوجه عدم المساواة	مساهمة كيوكيم - الحفاظ على تنوع القوى العاملة مع تمثيل 45 جنسية. - تعزيز مبدأ تكافؤ الفرص من خلال عمليات توظيف منظمة وبرامج التنقل الوظيفي الداخلي. - دعم تطوير الموظفين من خلال مبادرات تدريبية مستهدفة.
الهدف 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	مساهمة كيوكيم - تحويل أكثر من 2,400 طن من النفايات بعيداً عن المرامد من خلال مسارات معتمدة لإعادة التدوير والاسترداد. - تنفيذ برنامج إعادة تدوير المواد الكيميائية والمحفزات والإضافات (CCA) لاستعادة المحفزات والمواد الكيميائية المستهلكة حيثما كان ذلك ممكناً. - تعزيز ممارسات فرز النفايات وإعادة تدويرها واسترداد الموارد عبر مختلف العمليات التشغيلية.
الهدف 13 العمل المناخي	مساهمة كيوكيم - تحقيق خفض بنحو 60% في عمليات الحرق خلال أعمال الصيانة الدورية في كيوكيم 2 مقارنةً بعمليات الصيانة الدورية السابقة. - حقق مشروع وحدة تنشيط المحقّر 1 مستويات انبعاثات أكاسيد النيتروجين أقل بنحو 50% مقارنةً بالتصميم الأصلي، فيما حقق مشروع تطوير المؤكسد الحراري في آرلوك خفضاً بنحو 25% في انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت مقارنةً بمستويات التصميم الأصلي. - تعزيز مراقبة وإدارة انبعاثات الميثان بالتعاون مع قطر للطاقة، بما في ذلك تقنيات الرصد والتحقيق باستخدام الأقمار الصناعية.
الهدف 14 الحياة تحت الماء	مساهمة كيوكيم - يشمل نظام الإدارة البيئية حماية البيئات البحرية. - تنفيذ دراسة بحرية شاملة في المنطقة الساحلية المحيطة بمسيعيد، تضمنت تحليل الرواسب، وأخذ عينات المياه، وتقييم المجتمعات القاعية والكائنات البحرية الكبيرة. - المراقبة المستمرة لجودة مياه الصرف والتصرفات السائلة للحد من أي آثار على البيئة البحرية. - مواصلة تنفيذ مشروع التصريف شبه الصفري للسوائل للحد من تصريف مياه الصرف وزيادة إعادة استخدام المياه. - تنظيم فعالية تنظيف شاطئ السلاحف ضمن مبادرات التطوع المجتمعي للموظفين.
الهدف 15 الحياة في البر	مساهمة كيوكيم - يشمل نظام الإدارة البيئية حماية الأراضي والتربة والنظم البيئية المحيطة. - إجراء تقييمات للتنوع الحيوي ودمج اعتبارات التنوع الحيوي ضمن تقييمات الأثر البيئي وإجراءات التصاريح البيئية. - أكدت الدراسات البيولوجية الأساسية عدم وجود موائل حرجة ضمن حدود المواقع التشغيلية، مع الاستمرار في تطبيق إجراءات إدارة التنوع الحيوي. - دعم المبادرات البيئية، بما في ذلك أنشطة التشجير مثل مبادرة يوم التشجير في مدينة راس لفان.
الهدف 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	مساهمة كيوكيم - تعزيز إطار إدارة المخاطر المؤسسية من خلال تحسين آليات تتبع المخاطر وتعزيز الحوكمة. - تطبيق سياسات مكافحة الرشوة ومدونة قواعد السلوك عبر العمليات وسلسلة التوريد. - تحقيق المركز الأول في الفئة الفنية ضمن تمرين شركة قطر للطاقة للأمن السيبراني.
الهدف 17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	مساهمة كيوكيم - التعاون مع شركة قطر للطاقة في مبادرات رصد الميثان والاستدامة. - المشاركة الفاعلة في برامج الاتحاد الخليجي للبتركيماويات والكيماويات (جيكا) ومبادرة الرعاية المسؤولة ©. - الشراكة مع الجهات المجتمعية والمؤسسات التعليمية لتنفيذ مبادرات التوعية والتنمية.

الهدف 3 الصحة الجيدة والرفاه	مساهمة كيوكيم - عدم تسجيل أي حوادث سلامة عمليات من الفئة الأولى والفئة الثانية على مستوى العمليات خلال عام 2025. - تنفيذ أعمال الصيانة الشاملة الرئيسية بنحو 7 ملايين ساعة عمل دون تسجيل أي إصابة قابلة للتسجيل. - تنفيذ مبادرات الصحة والرفاهية، بما في ذلك إدارة الإجهاد الحراري وبرامج المراقبة الطبية.
الهدف 4 التعليم الجيد	مساهمة كيوكيم - تقديم أكثر من 18,000 ساعة تدريب للموظفين خلال عام 2025. - تنفيذ برامج تطوير المواهب المنظمة، بما في ذلك Exceed و SHIFT و Career Compass. - إجراء تقييمات لقياس أثر التدريب لضمان فعالية البرامج التدريبية.
الهدف 5 المساواة بين الجنسين	مساهمة كيوكيم - تعزيز تكافؤ الفرص من خلال عمليات توظيف وتنقل وظيفي داخلية قائمة على أسس منظمة وعادلة. - دعم تطوير الموظفين عبر مبادرات وبرامج تدريبية موجهة. - الحفاظ على قوة عاملة متنوعة تضم 45 جنسية وتعزيز ثقافة عمل شاملة وداعمة للجميع.
الهدف 6 المياه النظيفة والنظافة الصحية	مساهمة كيوكيم - التقدم في مشروع التصريف شبه الصفري للسوائل إلى المرحلة النهائية من التشغيل. - تنفيذ مبادرات إعادة استخدام المياه، بما في ذلك استخدام المياه المعالجة في العمليات التشغيلية. - الحفاظ على المراقبة المستمرة لاستهلاك المياه وجودة المياه المصرفة من خلال نظام المراقبة والإبلاغ البيئي.
الهدف 7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	مساهمة كيوكيم - مواصلة تحسين كفاءة استخدام الطاقة من خلال تحسين العمليات التشغيلية وتطوير التقنيات. - تحقيق خفض بنسبة 6% في استهلاك الطاقة غير المباشرة مقارنةً بعام 2023. - وضع أهداف طوعية لخفض كثافة استهلاك الطاقة للفترة 2019-2030. - تحسين كفاءة الأفران، وتعزيز كفاءة انتقال الحرارة، وخفض عمليات الحرق للحد من استهلاك الطاقة والانبعاثات.
الهدف 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد	مساهمة كيوكيم - الحفاظ على عمليات مستقرة لدعم إمدادات المنتجات للأسواق الرئيسية. - الوصول إلى 273 موظفًا قطريًا دعمًا لتطوير الكوادر الوطنية. - تحقيق 94.7% من المشتريات المحلية في الخدمات و81.5% في المواد.
الهدف 9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	مساهمة كيوكيم - تعزيز مسيرة التحول الرقمي من خلال منصة المكتب الرقمي المركزية. - تنفيذ نظام إدارة الهوية والوصول عبر الأنظمة التشغيلية الرئيسية. - رقمنة العمليات اليدوية ذات الاستخدام المرتفع لتحسين الكفاءة وتقليل استهلاك الورق.

تغير المناخ وتحسين الطاقة



انخفاض بنسبة

%60

في عمليات الحرق خلال أعمال الصيانة الدورية في كيوكيم 2 مقارنة بعمليات الصيانة الدورية السابقة



24/7

مراقبة الانبعاثات على مدار الساعة من خلال أنظمة بيئية متكاملة وتتبع البيانات في الوقت الفعلي



%50

نسبة الخفض في انبعاثات أكاسيد النيتروجين تم تحقيقه من خلال مشروع تحسين وحدة تنشيط المحفز في مدينة مسيعة الصناعية ، حيث تعمل الوحدة حاليا بمستويات انبعاثات أقل بنسبة 50% مقارنة بالتصميم الأصلي

الأمر الجوهرية التي تناولها التقرير

كفاءة الطاقة في العمليات

انبعاثات غازات الدفيئة

المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ

أهداف التنمية المستدامة التي تناولها التقرير



كفاءة الطاقة في العمليات

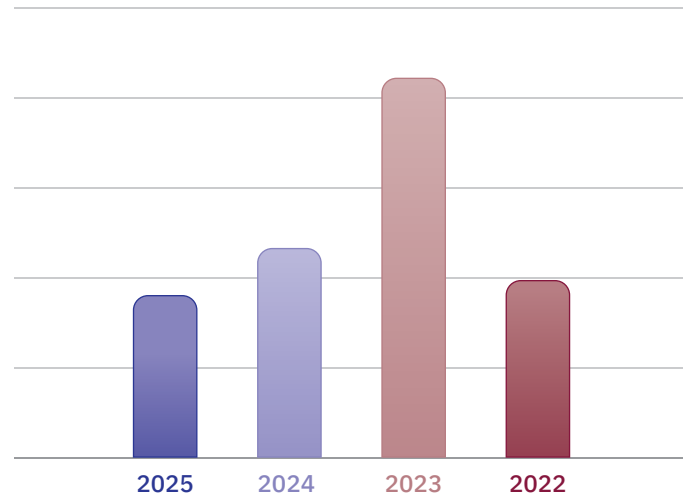
يعد الاستخدام الكفاءة للطاقة في جميع أنشطتنا عنصراً أساسياً في استراتيجيتنا للاستدامة. وتسعى الشركة بشكل مستمر إلى تحسين كفاءة الطاقة من خلال تحسين العمليات التشغيلية، وتحسين العمليات، وتطبيق التقنيات.

ومن خلال تحسين الممارسات التشغيلية ومبادرات تحسين الطاقة، تدعم كيوكيم تحسين كفاءة الطاقة بما يساهم في تحقيق أهدافها في خفض الانبعاثات.

ويُعد عام 2019 سنة الأساس لتتبع خفض استهلاك الطاقة. ويتم رصد استهلاك الطاقة من خلال عدادات تدفق السوائل والغاز وأنظمة قياس الكهرباء، والتي توفر بيانات موثوقة لدعم تتبع وتقييم أداء الطاقة.

وتشمل أكثر الأنشطة استهلاكاً للطاقة ضمن عمليات كيوكيم استخدام غازات الوقود في وحدات الاحتراق مثل الغلايات، وأفران الإيثيلين، وسخانات العمليات، لإنتاج البخار ودعم عمليات تكسير الغاز. كما تُستخدم الكهرباء بشكل رئيسي لتشغيل آلات البثق والمضخات وغيرها من معدات العمليات.

استهلاك الطاقة غير المباشرة (جيجا جول)

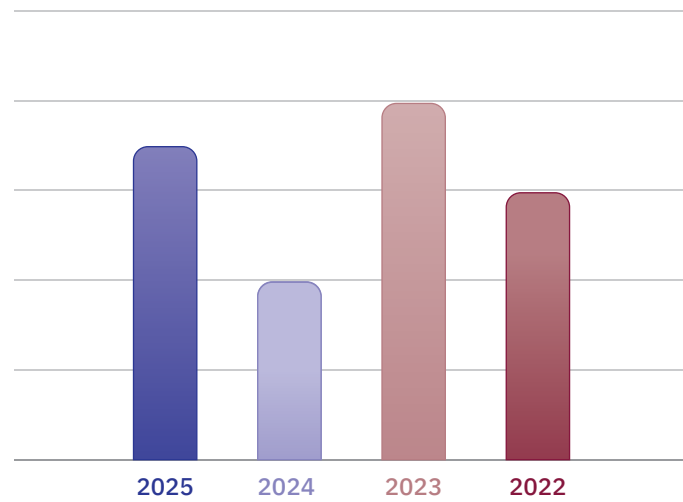


انخفاض بنسبة

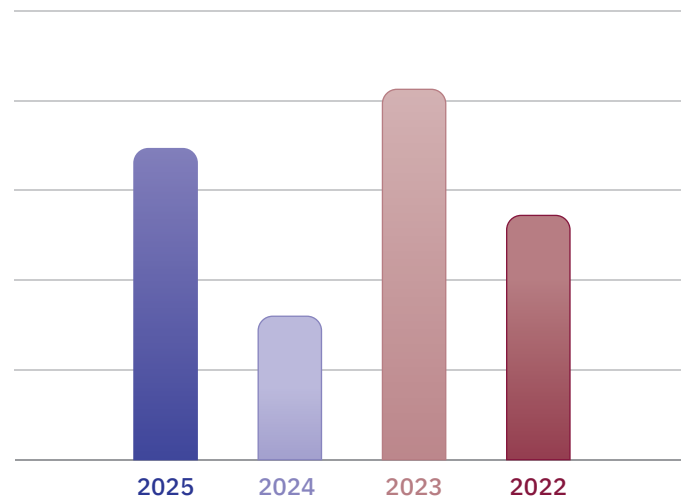
%6

في استهلاك الطاقة غير المباشر مقارنة بعام 2023

إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)



استهلاك الطاقة المباشرة (جيجا جول)



إدارة البيئة

وضعت كيوكيم عمليات وإجراءات تهدف إلى الحد من الآثار البيئية الناجمة عن عملياتها التشغيلية. وتسترشد إدارة البيئة في الشركة بنظام إدارة البيئة، والمُدرج ضمن سياسة التميز التشغيلي. ويتماشى هذا النظام مع معايير ISO 14001 وRC 14001، ويُطبق على جميع مرافق الشركة، بما في ذلك تلك الواقعة في مدينة مسيبيد الصناعية، ومدينة راس لانج الصناعية، والمقر الرئيسي للشركة في الدوحة.

ويشمل نطاق نظام إدارة البيئة مجموعة واسعة من الجوانب البيئية، بما في ذلك:



إدارة الانبعاثات الهوائية، بما في ذلك غازات الدفيئة، والحرق، والتنفس، وبرامج الكشف عن التسرب وإصلاحه، وأنظمة المراقبة المستمرة للانبعاثات



كفاءة الطاقة في العمليات



إدارة المياه، بما في ذلك استهلاك المياه العذبة، ومعالجة مياه الصرف، وحماية المياه الجوفية والبيئات البحرية



منع التلوث، والحد من النفايات، والحفاظ على الموارد



إدارة المواد الكيميائية والإشراف على دورة حياة المنتجات



إدارة الآثار البيئية

وفي عام 2025، أجرت كيوكيم دراسة بحرية شاملة في المنطقة الساحلية المحيطة بعملياتها في مسيبيد، وذلك في إطار جهودها المستمرة لإدارة المخاطر البيئية في الخليج العربي. وشملت الدراسة تحليل الرواسب، وأخذ عينات المياه، وتقييم المجتمعات القاعية والكائنات البحرية الكبيرة.



انبعاثات غازات الدفيئة

تدير كيوكيم انبعاثات غازات الدفيئة والانبعاثات الهوائية من خلال خطة المراقبة والإبلاغ البيئي، والتي تنظم رصد وإدارة والإبلاغ عن انبعاثات غازات الدفيئة والانبعاثات الأخرى عبر مرافق الشركة. ويتم رصد أداء الانبعاثات بشكل منتظم، مع مراجعة مؤشرات الأداء البيئية بشكل دوري كجزء من عملية إدارة الانبعاثات في الشركة.

كما تحتفظ الشركة بأنظمة لجرد الانبعاثات، بما في ذلك أنظمة خاصة بكل موقع لمراقبة الحرق وبرامج الكشف عن التسرب وإصلاحه، بهدف تحديد وقياس وتقليل الانبعاثات في كل من ظروف التشغيل الاعتيادية وغير الاعتيادية. أنشأت كيوكيم نظامًا لحصر انبعاثات غازات الدفيئة والإبلاغ عنها، يستند إلى متطلبات لائحة الاتحاد الأوروبي للرصد والإبلاغ. ويغطي النظام انبعاثات النطاق الأول الناتجة عن الاحتراق، وعمليات الحرق، والانبعاثات الناتجة عن العمليات التشغيلية، والانبعاثات المتسربة، بالإضافة إلى انبعاثات النطاق الثاني الناتجة عن الكهرباء المستوردة. ويتم تنفيذ برنامج لخفض انبعاثات الميثان في مرافق الشركة، لا سيما من الحرق والانبعاثات المتسربة.

وضعت كيوكيم هدفين طوعيين في مجال الاستدامة يركزان على خفض كثافة الانبعاثات وكثافة استهلاك الطاقة خلال الفترة من 2019 إلى 2030، حيث يُعد عام 2019 سنة الأساس لتتبع كثافة الانبعاثات. وتدعم هذه الأهداف مبادرات العمل المناخي وجهود تحسين الطاقة التي يتم تنفيذها عبر الشركة.



وكجزء من أعمال الصيانة الشاملة، قامت كيوكيم 2 أيضًا بتحديث جهاز تحليل BTU لتحسين دقة وموثوقية مراقبة نظام الحرق. ويتميز الجهاز المُحدَّث بوحدة تحكم متقدمة لغاز الوقود تقوم بقياس القيمة الحرارية للغازات المحروقة بشكل مستمر، وضبط نسب غاز الوقود تلقائيًا لتحسين كفاءة الاحتراق.

ويسهم هذا التحسين في ضمان احتراق أكثر اكتمالاً، مما يحد من انبعاث الهيدروكربونات غير المحترقة مثل الميثان أو الإيثيلين إلى الغلاف الجوي، والتي قد يكون لها آثار بيئية ومجتمعية. كما يعزز هذا التحديث موثوقية نظام الحرق، ويدعم الامتثال للمتطلبات التنظيمية، ويعزز إدارة الانبعاثات في كيوكيم.

ويظل تقليل الحرق أولوية رئيسية في إدارة الانبعاثات التشغيلية عبر مرافق كيوكيم.

في عام 2025، أكملت منشأة كيوكيم 2 و آرلوك بنجاح أكبر عملية صيانة شاملة في تاريخها، والتي نفذت خلال الفترة ما بين الأسبوع الرابع من شهر أكتوبر والأسبوع الأول من شهر ديسمبر. ونظرًا للأثر البيئي المحتمل لمثل هذا الحدث التشغيلي، قام الفريق بتنفيذ إيقاف تدريجي ومضبوط للمفاعلات وأفران الإيثيلين للحد من الانبعاثات المرتبطة بهذه العملية.

ويستند هذا النهج إلى الدروس المستفادة من الإيقاف الجزئي في عام 2024، حيث أثبتت إجراءات الإيقاف التدريجي فعاليتها في تقليل أحمال الحرق. وبناءً على النتائج، تم اعتماد هذه المنهجية كإجراء تشغيلي قياسي لأعمال الصيانة الشاملة المستقبلية.

ومن خلال تجنب الإطلاق المفاجئ للهيدروكربونات المرتبط بعمليات الإيقاف السريع، أسهم الإيقاف التدريجي في تقليل الحرق بشكل ملحوظ. ونتيجة لذلك، حققت كيوكيم 2 و آرلوك معًا انخفاضًا بنحو 60% في كميات الإيثيلين المرسل إلى نظام الحرق مقارنة بعمليات الصيانة الشاملة السابقة.



انبعاثات الهواء

أسهمت مبادرات تشغيلية خلال فترة التقرير في دعم خفض الانبعاثات وتحسين الكفاءة:

- تحديث نظام التموضع المتوازي لمفاعل الأسيتيلين، مما أتاح تنفيذ أعمال الصيانة خلال فترات انخفاض توفر التغذية، وأسهم في تقليل الحرق الهيدروكربوني بنحو 50% مقارنة بسيناريوهات الصيانة التقليدية
- تم تنفيذ أعمال صيانة على عدة أفران، شملت استبدال الأنابيب وتنظيف مكونات التبادل الحراري. وأسهمت هذه الإجراءات في تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز أداء الطاقة من خلال تحسين انتقال الحرارة ورفع كفاءة الأنظمة.
- استبدال معدات وحدة استرداد الكبريت خلال إيقاف مخطط له، مما أسهم في منع الأعطال غير المخطط لها وتجنب زيادة الحرق للغازات الحمضية وانبعاثات ثاني أكسيد الكبريت.
- تنفيذ فحوصات تصوير إشعاعي لأنظمة وحدة استرجاع الكبريت ووحدة إزالة الغازات الحمضية، لتحديد واستبدال الأجزاء منخفضة السماكة في خطوط خدمة كبريتيد الهيدروجين وثاني أكسيد الكبريت، مما يقلل من مخاطر التسرب وتجنب الإيقافات غير المخطط لها وما يرتبط بها من حرق.

وبالإضافة إلى التحسينات التشغيلية، تستخدم الشركة أنظمة المراقبة المستمرة للانبعاثات واختبارات المداخن الدورية لضمان دقة مراقبة الانبعاثات والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

خلال عام 2025، واصلت كيوكيم تنفيذ مشاريع مستهدفة لتحسين انبعاثات الهواء عبر عملياتها التشغيلية. ففي منشأة آرلوك، أسهمت التحسينات التي أجريت على المؤكسد الحراري في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت بنحو 25% مقارنة بمستويات الانبعاثات وفق التصميم الأصلي للوحدة. وفي مسيعيد، حقق مشروع خفض انبعاثات أكاسيد النيتروجين في وحدة تنشيط المحفز 1 مستويات انبعاثات أقل بنحو 50% مقارنة بمستوى التصميم الأصلي للوحدة، مما يعكس فعالية التحسينات الهندسية المستهدفة. واستنادًا إلى نجاح هذه المبادرة، تعزم كيوكيم توسيع نطاق مشروع خفض انبعاثات أكاسيد النيتروجين ليشمل وحدتي تنشيط المحفز المتبقيتين.

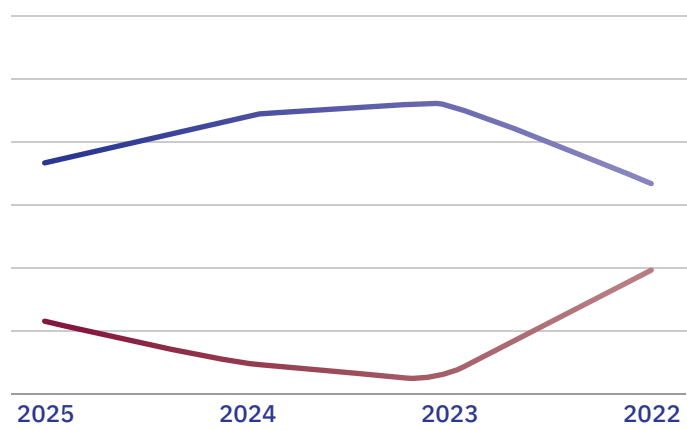
وكجزء من المتطلبات التنظيمية، تواصل كيوكيم مراقبة والتحكم في الانبعاثات الناتجة عن عملياتها وفقًا للتصاريح البيئية واللوائح المعمول بها. كما تسهم هذه الجهود في دعم استراتيجية الاستدامة الأوسع لشركة قطر للطاقة، لا سيما المبادرات المتعلقة بالتخفيف من آثار تغير المناخ وخفض انبعاثات الميثان.



تُعد انبعاثات الميثان من القضايا المناخية المهمة نظرًا لإمكاناتها العالية في إحداث الاحترار العالمي. وفي كيوكيم، يمكن أن تنشأ انبعاثات الميثان من مصادر متعددة، مثل الانبعاثات المتسربة، أو عدم كفاءة نظام الحرق، أو الاحتراق غير الكامل خلال العمليات التشغيلية.

ولتعزيز قدرات الرصد والاستجابة، تتعاون كيوكيم بشكل وثيق مع شركة قطر للطاقة للتحقق من عمليات رصد انبعاثات الميثان عبر تقنيات الأقمار الصناعية ضمن المجمع الصناعي. وعند رصد سحابة من الميثان، تقوم شركة قطر للطاقة بإخطار كيوكيم، مما يتيح إجراء تحقيق لتحديد المصادر المحتملة، مثل تسربات المعدات، أو اضطرابات العمليات، أو مشكلات أداء نظام الحرق.

ويسهم هذا النهج التعاوني في تمكين كيوكيم من تحليل الانحرافات بسرعة، والتحقق من الأسباب الجذرية، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة. ومن خلال الجمع بين الرصد عبر الأقمار الصناعية والخبرة التشغيلية في الموقع، تسهم هذه المبادرة في تسريع الاستجابة وتعزيز إدارة الانبعاثات.



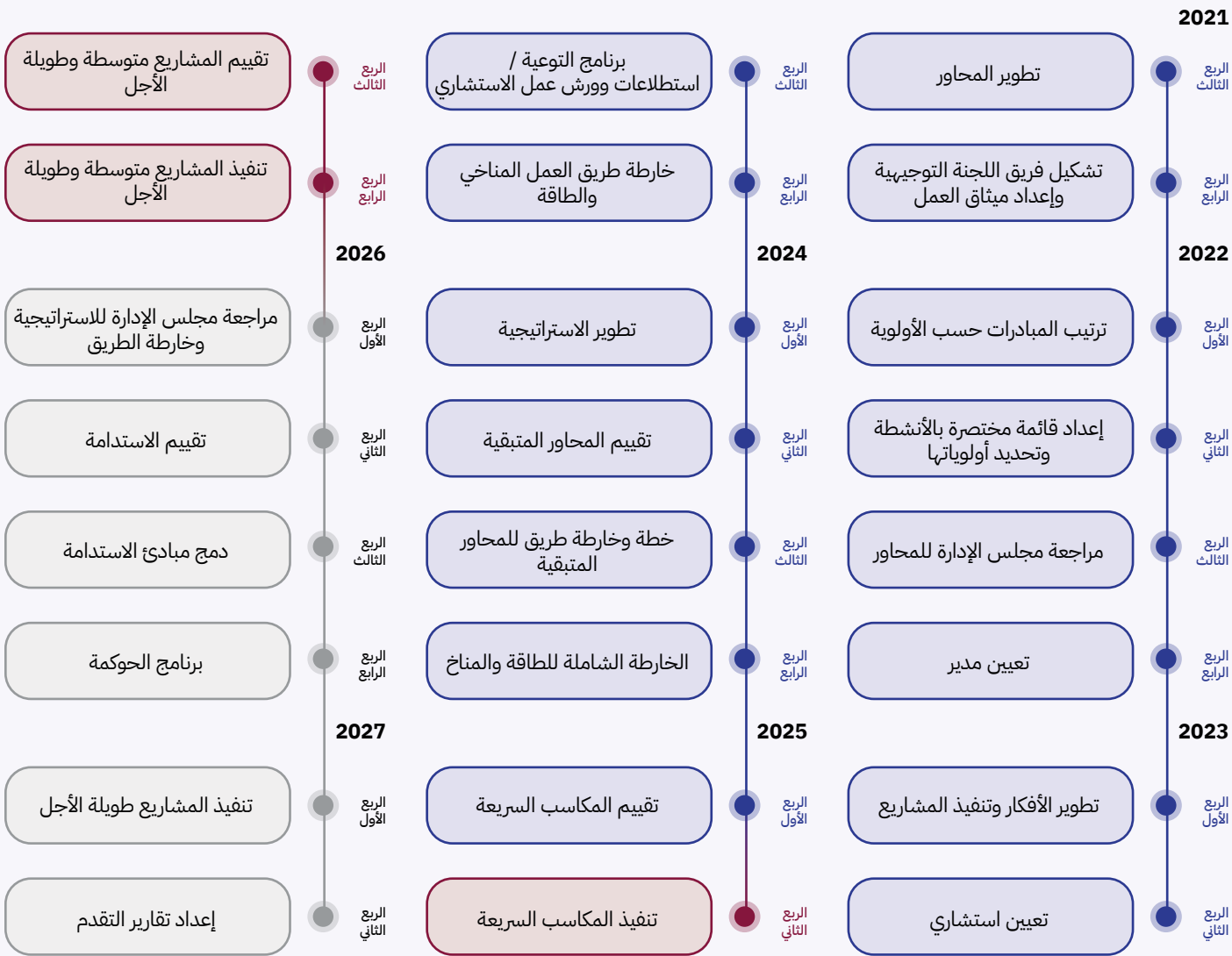
كثافة انبعاثات أكسيد النيتروجين (طن/1000 طن إنتاج)

كثافة انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت (طن/1000 طن إنتاج)



الجدول الزمني لتطوير الخطة

مخطط له قيد التنفيذ مكتمل



تواصل دولة قطر تعزيز أجندتها الوطنية للعمل المناخي من خلال استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة للفترة 2024-2030، والتي تتضمن هدفاً يتمثل في خفض انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 25% بحلول عام 2030، في إطار توجه الدولة نحو التحول إلى اقتصاد منخفض الكربون.

وانطلاقاً من دعمها لهذه التوجهات الوطنية، وضعت كيوكيم أهدافاً طوعية طويلة الأجل لتحسين كثافة انبعاثات غازات الدفيئة وكثافة استهلاك الطاقة بحلول عام 2030، مع اعتماد عام 2019 كسنة أساس. وتوجه هذه الأهداف جهود الشركة نحو تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين استخدام الطاقة، وخفض الانبعاثات عبر مختلف عملياتها.

ويجري دعم التقدم نحو تحقيق هذه الأهداف من خلال عدد من المبادرات، تشمل الحد من عمليات الحرق، ومشاريع تحسين كفاءة الطاقة، والمراقبة المستمرة للانبعاثات، وبرامج الكشف عن التسرب وإصلاحه، إلى جانب مبادرات تحسين كفاءة العمليات التشغيلية. كما تتم متابعة الأداء بصورة دورية لتقييم التقدم المحرز وتحديد فرص إضافية لتعزيز الأداء البيئي.





المخاطر والفرص البيئية

تدير كيوكيم المخاطر البيئية، بما في ذلك احتمالية تسرب المواد الخطرة، من خلال نظام إدارة البيئة ويتم تحديد المخاطر المحتملة المتعلقة بانسكابات المواد والانبعاثات من خلال سجل الجوانب والتأثيرات البيئية، وتقييمها باستخدام منهجيات تقييم مخاطر منظمة لضمان تطبيق التدابير الوقائية وإجراءات التخفيف المناسبة.

وفي حال وقوع انسكاب غير مخطط له، يتم اتخاذ إجراءات فورية لاحتواء المواد المتأثرة واستعادتها والتخلص منها بشكل آمن وفقاً لخطة إدارة النفايات، بما يساهم في حماية التربة والمياه الجوفية والمياه السطحية والبيئة البحرية.

كما يتم دعم عمليات الكشف عن الانسكابات والمراقبة البيئية من خلال عمليات التفتيش الدورية، وأنظمة الرصد، والتحليل المخبرية، وآليات الإبلاغ الرسمية عن الحوادث. ويتلقى الموظفون والمقاولون تدريبات إلزامية حول الامتثال البيئي وإدارة النفايات والاستجابة للانسكابات، بما يعزز قدرات الوقاية والاستجابة.

وتخضع جميع الحوادث للإبلاغ الرسمي والتحقيق لتحديد الأسباب الجذرية وتنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية. كما يتم مراجعة الأداء البيئي بشكل دوري من خلال التدقيقات، ومؤشرات الأداء البيئية، ومراجعات الإدارة، بما يدعم التحسين المستمر في إدارة المخاطر البيئية.

كما واصلت كيوكيم تعزيز برنامج إدارة البلاستيك الخاص بها دعماً للمبادرة العالمية "عملية المسح الشامل" التي ترعاها جيكا. ويركز البرنامج على منع فقدان الحبيبات والرقائق والمساحيق البلاستيكية عبر العمليات التشغيلية من خلال تحسين ممارسات المناولة، وأعمال النظافة والترتيب، وتعزيز وعي الموظفين، وتطبيق إجراءات الاحتواء. وتدعم هذه الجهود الإدارة المسؤولة للبلاستيك، وتساهم في الحد من الآثار البيئية المحتملة، وتعزز التزام كيوكيم بالعمليات المستدامة والوقاية من التلوث.

وتشمل الضوابط الوقائية أنظمة الاحتواء الهندسية، وإجراءات التخزين والتعامل السليم مع المواد الكيميائية، وعمليات إدارة التغيير، ومتطلبات إدارة المقاولين، إضافة إلى عمليات التفتيش الدورية المصممة للحد من احتمالية وقوع الحوادث البيئية.

أطلقت كيوكيم في عام 2025 النظام الرقمي لسجل الجوانب والتأثيرات البيئية. ويساهم هذا النظام في تحديث عمليات تحديد وتقييم وإدارة المخاطر البيئية عبر جميع المرافق، من خلال استبدال العمليات اليدوية بسير عمل رقمي مركزي. كما يعزز دقة البيانات، ويحد من الأخطاء البشرية، ويضمن توثيقاً متسقاً للمعلومات البيئية، إلى جانب تمكين مشاركة أوسع من مختلف الإدارات وتعزيز الوعي البيئي وثقافة السلامة.

وخلال العام الأول من تطبيقه، سجل النظام الرقمي لسجل الجوانب والتأثيرات البيئية أكثر من 700 نشاط مرتبط بالمخاطر البيئية، مما يوفر مستوى أعلى من الشفافية وإمكانية المتابعة الفورية لدعم التخفيف في الوقت المناسب من الآثار المحتملة. كما يعزز النظام الامتثال لمتطلبات ISO 14001 وRC 14001، ويدعم التحسين المستمر من خلال دمج بيانات المخاطر البيئية ضمن إطار موحد وشفاف.

ولضمان جاهزية، تحتفظ كيوكيم بإجراءات خاصة بكل موقع للاستعداد والاستجابة للطوارئ، مدعومة بفرق استجابة مدربة وتوفر معدات الاستجابة للانسكابات وأنظمة الاحتواء في مختلف مناطق العمليات، بما يتيح الاستجابة السريعة للحوادث البيئية المحتملة.

أحداث تستحق الإبلاغ عنها	2022	2023	2024	2025
الأحداث البيئية (الشركة المسؤولة)	0	2	2	1
الأحداث البيئية (الجهات الموردة المسؤولة)	5	2	1	0

ملاحظة:

الحوادث التي تكون كيوكيم مسؤولة عنها:

هي الحوادث الناتجة عن اضطرابات تشغيلية داخلية، مثل أعطال المعدات أو الأنظمة، والتي قد تؤدي إلى أحداث مثل عمليات الحرق، أو الانبعاثات، أو التصريفات، أو الانسكابات. وتقع هذه الحوادث ضمن نطاق سيطرة الشركة، وتخضع للتحقيق والإبلاغ واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

الحوادث الناتجة عن الجهات الموردة:

هي الحوادث التي تنتج عن عوامل خارجية، مثل انقطاع إمدادات غاز التغذية، أو الكهرباء، أو المرافق نتيجة أعطال في الأنظمة التابعة للجهات الموردة. ورغم أن هذه الحوادث قد تؤدي إلى آثار بيئية مماثلة، فإنها تقع خارج نطاق السيطرة التشغيلية المباشرة للشركة، إلا أنها تخضع أيضاً للإبلاغ والمتابعة.

المسؤولية التشغيلية



تحويل

1,460 طناً

من النفايات بعيداً عن المكبات في كيوكيم وكيوكيم 2 من خلال مبادرات إعادة التدوير واسترداد الموارد



تنفيذ

7 ملايين

ساعة عمل دون أي إصابة عمل مسجلة خلال عمليات الصيانة الشاملة لعام 2025



100%

من المنتجات مدعومة بنشرات بيانات السلامة ومعلومات الإشراف على المنتجات لضمان التداول والاستخدام الآمن

الأمر الجوهري التي تناولها التقرير

الصحة والسلامة المهنية

إدارة المياه

إدارة النفايات

الإشراف على المنتجات

حقوق الإنسان

التنوع البيولوجي

أهداف التنمية المستدامة التي تناولها التقرير



الإشراف على المنتجات

تُدمج كيوكيم الإشراف على المنتجات ضمن إطار المسؤولية التشغيلية، بما يضمن تصنيع منتجاتها والتعامل معها ونقلها واستخدامها بشكل آمن على امتداد دورة حياتها. وبصفقتها منتجًا لراتنجات البولي إيثيلين، والأولييفينات ألفا الخطية (NAO)، الكبريت، و 1-هيكسين، تخدم الشركة عملاءها في الأسواق العالمية مع الحفاظ على التزام قوي بالإدارة المسؤولة للمنتجات.

ولدعم التعامل المسؤول مع المنتجات وتعزيز الشفافية مع العملاء، يتم إتاحة أوراق بيانات السلامة وملخصات الإشراف على المنتجات عبر الموقع الإلكتروني للشركة، بما يضمن الاستخدام والنقل والتعامل الآمن مع المنتجات في مختلف الأسواق.

كما تدعم ممارسات جودة المنتجات والإشراف عليها من خلال نظام إدارة الجودة المعتمد وفق ISO 9001:2015، والذي يغطي إنتاج وتخزين ونقل حبيبات البولي إيثيلين عالي الكثافة (HDPE) ومتوسط الكثافة (MDPE)، و 1-هيكسين، و C4+، والكبريت، ومنتجات NAO بما في ذلك C30+، بما يضمن تحقيق جودة متسقة وإدارة مسؤولة على امتداد دورة حياة المنتجات.

وتحافظ كيوكيم على شهادات نظام الرعاية المسؤولة RC 14001:2023 ومييار إدارة الجودة ISO 9001:2015 عبر مرافقها التشغيلية، مما يعزز تطبيق نهج منظم ومتسق للإشراف على المنتجات. وتدعم هذه الشهادات التزام الشركة بالجودة وحماية البيئة والإدارة الآمنة للمواد الكيميائية على امتداد سلسلة القيمة.

كما تدعم الشركة بشكل فعال وتتماشى مع المبادرات الصناعية العالمية والإقليمية، بما في ذلك برنامج الرعاية المسؤولة، ونظام تقييم السلامة والجودة والاستدامة الخليجي، ومبادرة Operation Clean Sweep، وبرامج الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات ويسهم هذا الالتزام في تعزيز المساهمة على امتداد دورة حياة المنتجات البلاستيكية، وتطبيق أفضل الممارسات في السلامة الكيميائية، والحد من فقد المواد البلاستيكية إلى البيئة.

ويتم الإشراف على سلامة المنتجات من خلال فريق إدارة مخاطر المنتجات في كيوكيم، والذي يضمن تحديد المخاطر المرتبطة بالمنتجات وتقييمها وإدارتها بشكل منهجي عبر جميع المراحل، بما في ذلك الإنتاج والتخزين والنقل واستخدام العملاء. وخلال فترة التقرير، واصلت كيوكيم تحسين وثائق الإشراف على المنتجات وإدارة المواد البلاستيكية، بما يعزز وضوح الأدوار وآليات الإبلاغ وقنوات التوعية، مع الحفاظ على متطلبات التدقيق والامتثال.

نظرًا لاعتماد دولة قطر على المياه المحلاة، يظل الاستخدام الفعال للمياه أولوية تشغيلية رئيسية. وتدير كيوكيم استهلاك المياه والمحافظة عليها وإعادة تدويرها وتصريفها من خلال نظام إدارة البيئة، حيث يتم تحديد وتقييم الجوانب والتأثيرات المرتبطة بالمياه بشكل منهجي من خلال سجل الجوانب والتأثيرات البيئية. كما تُستخدم الضوابط التشغيلية ومؤشرات الأداء لرصد استخدام المياه العذبة، وتحديد فرص تحسين الكفاءة، ودعم التحسين المستمر.

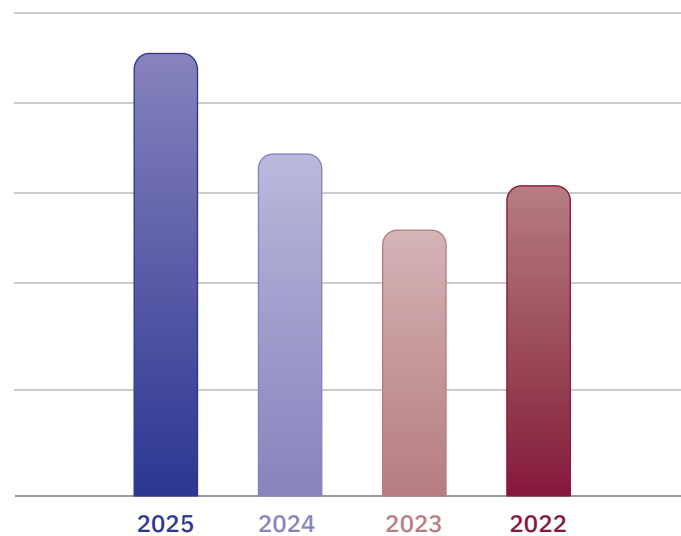
وبالتوازي مع ذلك، تعمل الشركة على تنفيذ مشروع لربط خطوط البخار منخفض الضغط الفائضة بين منطقة المرافق ووحدات البولي إيثيلين، مما سيسهم في تقليل تنفيس البخار، واستعادة الطاقة، وخفض الطلب على مياه الغلايات. وخلال أعمال الصيانة الشاملة لكيوكيم 2 و آرلوك في عام 2025، تم أيضًا استبدال مصائد البخار المتسربة لتحسين استرجاع المكثفات وتقليل فاقد المياه، وذلك ضمن برنامج مراقبة مصائد البخار.

وتواصل كيوكيم تنفيذ العديد من المبادرات للحد من تصريف المياه العادمة عبر عملياتها وتعزيز الإدارة الشاملة للمياه. ويتم إدماج مبادرات ترشيد استهلاك المياه ضمن خطة منع التلوث وتقليل النفايات والحفاظ على الموارد، في حين تحدد خطط المراقبة والإبلاغ البيئي الخاصة بكل موقع متطلبات الرصد والتحكم والامتثال لتصريف المياه المعالجة والمياه العادمة.

ويتم رصد جودة المياه بشكل دوري من خلال أخذ عينات ميدانية وتحاليل مخبرية تُجرى في مختبرات معتمدة وفق معيار ISO/IEC 17025 وبالتعاون مع شركاء متخصصين في معالجة المياه. كما تتم إدارة تصريف المياه العادمة بما يتوافق مع شروط التصاريح البيئية والمتطلبات التنظيمية، بما يضمن الحد من التأثيرات على المياه الجوفية والمياه السطحية والبيئة البحرية. ويتم إجراء رصد مستمر ودوري لاستخدام المياه وجودة المياه العادمة وفقًا لهذه المتطلبات، مع تتبع بيانات الأداء من خلال نظام المراقبة والإبلاغ البيئي ومراجعتها عبر مؤشرات الأداء والتدقيقات ومراجعات الإدارة.

وكجزء من جهود الإشراف على المياه خلال عام 2025، واصلت كيوكيم تنفيذ إجراءات عملية لخفض الطلب على المياه وتعزيز إعادة استخدامها. حيث يتم حاليًا إعادة استخدام المياه المعالجة في تبريد غازات المداخن في محرقة النفايات بدلًا من استخدام مياه الخدمة العذبة، مع العمل على تركيب خط أنابيب دائم لدعم هذا الاستخدام.

كثافة إعادة تدوير المياه (متر مكعب/طن من الإنتاج)



تواصل كيوكيم تعزيز جهودها في إدارة المياه من خلال تنفيذ نظام التصريف شبه الصفري للسوائل في شركة راس لفان للأولييفينات. وتهدف هذه المبادرة الاستراتيجية إلى الحد من تصريف المياه العادمة من خلال استعادة وإعادة استخدام المياه العادمة المعالجة ضمن العمليات التشغيلية، بما يدعم تقليل الاعتماد على موارد المياه العذبة.

وبعد استكمال أعمال الإنشاء في السنوات السابقة، تقدمت منشأة التصريف شبه الصفري للسوائل خلال فترة التقرير إلى مراحل التشغيل التجريبي والاختبارات. ويعتمد النظام على تقنيات معالجة متقدمة تمكن من استعادة المياه وإعادة استخدامها، مما يسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية والأداء البيئي.

يجري المشروع حاليًا في المراحل النهائية من أعمال التشغيل التجريبي، مع استمرار الاختبارات للتأكد من موثوقية النظام وجاهزيته التشغيلية. وتواصل آرلوك العمل على استكمال المتطلبات اللازمة للحصول على الموافقات التنظيمية، على أن يبدأ التشغيل الكامل للمشروع بعد الانتهاء بنجاح من أعمال التشغيل التجريبي واستيفاء جميع إجراءات الاعتماد المطلوبة.



إدارة النفايات

تطبق كيوكيم نهجًا منظمًا لإدارة النفايات يركز على تقليل توليد النفايات، وتحسين عمليات الفرز، وزيادة معدلات إعادة التدوير، والحد من التخلص من النفايات في المكبات. ويتم تنظيم أنشطة إدارة النفايات من خلال نظام إدارة البيئة، وبدعم من خطة إدارة النفايات، ومبادرات منع التلوث، وبرامج إدارة المواد البلاستيكية، وبرامج التوعية بإدارة النفايات القائمة على الحاسوب.

وتواصل كيوكيم تنفيذ مبادرات تقليل النفايات عبر عملياتها، بما في ذلك إعادة استخدام براميل النفايات الخطرة، وإعادة تدوير زيوت التشحيم، واسترداد البطاريات، وتحويل بعض تيارات النفايات بعيدًا عن المكبات. ويتم دعم هذه الممارسات من خلال عقود مع مزودي خدمات متخصصين، وتعزيز ضوابط تتبع النفايات وفرزها وإعادة تدويرها والتخلص منها، بما في ذلك تعزيز الإشراف على أنشطة إدارة النفايات لدى المقاولين لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية والمتطلبات الداخلية.

وتُعد ممارسات فرز النفايات والممارسات الجيدة للنظافة عناصر أساسية في التنفيذ، ويتم تعزيزها من خلال مبادرات توعية الموظفين وبرامج التقدير. وفي عام 2025، عززت كيوكيم ممارسات إدارة النفايات من خلال إبرام عقد مع ناقل معتمد لنقل نفايات المواد المشعة الطبيعية (NORM) كما قامت الشركة بتجديد ترتيبات إعادة تدوير بطاريات الرصاص الحمضية وتحويلها من عقد خدمات إلى عقد بيع، بما يدعم تحسين استرداد الموارد وتعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري.

التنوع البيولوجي

تمتد سياسة كيوكيم البيئية ونظام إدارة البيئة لتشمل حماية التنوع البيولوجي والإدارة البيئية الأوسع، بما في ذلك حماية الأراضي والبيئة البحرية والتربة والنظم البيئية المحيطة، وذلك بما يتماشى مع المتطلبات البيئية الوطنية.

وتشير المسوحات البيولوجية الأساسية التي أُجريت عبر مرافق الشركة إلى أن مناطق المشاريع ذات طابع صناعي وقد تعرضت لاضطرابات سابقة، مع انخفاض في الحساسية البيئية وعدم وجود موائل حرجة محددة ضمن حدود المرافق.

وعلى الرغم من محدودية الحساسية البيئية في مناطق العمليات، تحافظ كيوكيم على نهج منظم لإدارة التأثيرات المحتملة على التنوع البيولوجي. ويتم دمج الاعتبارات البيئية ضمن تخطيط المشاريع من خلال عمليات تقييم الأثر البيئي وإجراءات التصاريح الرسمية. وتسهم هذه العمليات في ضمان تحديد وتقييم وإدارة المخاطر والفرص البيئية عبر كامل دورة حياة أنشطة الشركة ومشاريعها والتعديلات التشغيلية.



انخفاض بنسبة

25%

في كمية النفايات المتولدة مقارنة بعام 2023

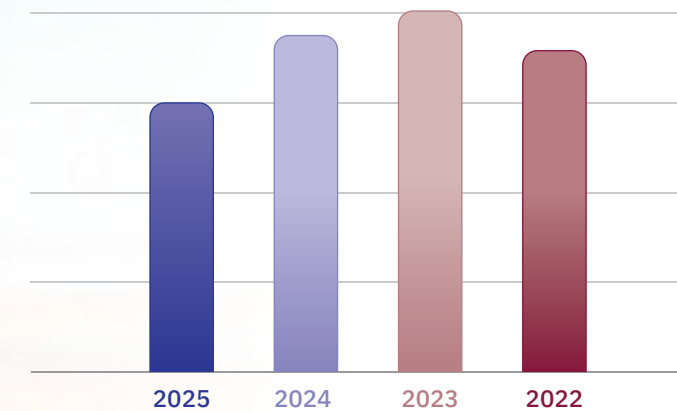


تمت إعادة تدوير

8%

من النفايات في عام 2025

كثافة توليد النفايات (طن/1000 طن من الإنتاج)



تُعد إدارة التخلص الآمن من المواد الكيميائية والمحفزات والمواد المضادة (CCA) المستهلكة أو منتهية الصلاحية أولوية تشغيلية وبيئية مهمة لدى كيوكيم وكيوكيم 2 وشركة آرلوك، لا سيما في ظل محدودية البنية التحتية لإعادة التدوير داخل دولة قطر. ولمواجهة هذا التحدي، قامت كيوكيم بتطبيق برنامج منظم لإعادة تدوير المواد الكيميائية والمحفزات والمواد المضادة، يقوم على تصنيف تيارات النفايات وتقييم إمكانية إعادة تدويرها بالتعاون مع المصنعين الأصليين ومزودي الخدمات المتخصصين.

ومن خلال هذا النهج، يتم تحديد المواد القابلة لإعادة التدوير والتنسيق بشأنها مع شركاء معتمدين لإدارة النفايات بهدف استعادتها أو التخلص منها بطريقة مسؤولة. وتواصل كيوكيم التعاون مع شركة الإدارة المستدامة للنفايات لدعم التعامل الآمن مع هذه المواد وإعادة تدويرها.

وفي عام 2025، أسهم برنامج تقليل النفايات في تحويل 1,460 طنًا من النفايات في كيوكيم وكيوكيم 2، و 1,004 أطنان في آرلوك، بعيدًا عن المكبات. وقد أسفر ذلك عن تحقيق مكاسب مالية إلى جانب الحد من الأثر البيئي المرتبط بالتخلص من النفايات.

وتواصل كيوكيم استكشاف فرص توسيع نطاق البرنامج من خلال تحديد مواد إضافية قابلة لإعادة التدوير وتعزيز التعاون مع مصنعي المحفزات. وتهدف هذه الجهود إلى دعم استرداد المواد ذات القيمة، مثل المعادن الثمينة، بما يسهم في تقليل كميات النفايات، وخفض تكاليف التخلص منها، ودعم أهداف الشركة الأوسع في مجال الاستدامة والاقتصاد الدائري.

الصحة والسلامة المهنية

حقوق الإنسان

تلتزم كيوكيم باحترام حقوق الإنسان وتوفير بيئة عمل قائمة على الاحترام والشمولية والسلامة عبر جميع عملياتها. وتدمج الشركة اعتبارات حقوق الإنسان ضمن سياساتها وإجراءاتها التشغيلية وممارساتها الأمنية، استرشادًا بالأطر الدولية مثل المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان والمبادئ الطوعية بشأن الأمن وحقوق الإنسان.

كما تعزز الشركة ممارسات التوظيف العادلة من خلال عمليات منظمة للأجور والموافقات، لضمان حصول الموظفين وعمال المقاولين على تعويضات مناسبة ومتوافقة مع الأطر المعتمدة وظروف سوق العمل المحلي. وعند تحديد أي فروقات، يتم اتباع إجراءات مراجعة رسمية لمعالجتها وتصحيحها.

وفيما يتعلق بعمل الأطفال والعمل القسري، لم تحدد كيوكيم أي مخاطر جوهرية ضمن عملياتها أو مورديها الرئيسيين، استنادًا إلى تقييمات الموردين وإجراءات التأهيل المسبق. وتحظر الشركة بشكل صارم عمل الأطفال والعمل القسري وفقًا لقانون العمل القطري والمعايير الدولية. ويتم تعزيز الامتثال من خلال متطلبات مدونة سلوك الموردين، وعمليات تدقيق الموردين، وخطط الإجراءات التصحيحية، وعند الضرورة إنهاء العقود في حال استمرار عدم الامتثال.

تتم إدارة العمليات الأمنية وفق نهج قائم على حقوق الإنسان، مدعوم بمدونة قواعد السلوك الأمنية. ويتلقى أفراد الأمن تدريبًا رسميًا يشمل الاستخدام المناسب للقوة، والتعامل بشكل يحترم الموظفين والمقاولين والجمهور، وحماية الكرامة والخصوصية، وإجراءات التعامل مع الشكاوى. كما تنطبق هذه المتطلبات على مزودي خدمات الأمن من الأطراف الثالثة، ويتم تعزيزها من خلال الالتزامات التعاقدية، والتحقق من الكفاءة، والتدريب التحديتي، وعمليات التدقيق الدورية.

وتتبع كيوكيم نهج عدم التسامح مطلقًا مع التمييز أو التحرش أو السلوك المسيء في مكان العمل. ويتم التعامل مع الحالات المبلغ عنها وفقًا لسياسة الإجراءات التأديبية في الشركة، ومراجعتها من قبل إدارة رأس المال البشري، وعند الاقتضاء من قبل لجنة التحقيق أو لجنة علاقات الموظفين. ويتم تطبيق الإجراءات التصحيحية بناءً على خطورة الحالة، وقد تتراوح من إنذارات رسمية إلى إنهاء الخدمة، كما يتم توثيق جميع الحالات وإبلاغها، وتخضع لآلية استئناف قبل الإغلاق.

تعمل الشركة وفق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية المعتمد ISO 45001:2018 ونظام الرعاية المسؤولة للبيئة والصحة والسلامة والأمن RC 14001:2023، وكلاهما مدمجان ضمن نظام التميز التشغيلي الأوسع. وبالإضافة إلى ذلك، اعتمدت كيوكيم طوعًا متطلبات إدارة سلامة العمليات التابعة لإدارة السلامة والصحة المهنية (US OSHA) (29 CFR 1910.119) عبر مرافقها التصنيعية، والتي تخضع للتدقيق من قبل الشركة الأم كل ثلاث سنوات.

إدارة السلامة ومشاركة العاملين

يتم دعم أداء الصحة والسلامة من خلال أنظمة منظمة وقنوات تواصل متعددة، بما في ذلك تقارير إدارة سلامة العمليات الأسبوعية، والتحديثات الشهرية للسلامة، والنشرات الدورية الصادرة عن إدارة السلامة، وإطار «رحلة إلى صفر» للوقاية من الحوادث في الشركة.

ويتم تعزيز مشاركة العاملين من خلال برنامج كيو-سيف (Q-Safe)، الذي يشجع الموظفين والمقاولين على تحديد المخاطر، والإبلاغ عن الظروف غير الآمنة، والمساهمة في تعزيز ممارسات العمل الآمنة من خلال الملاحظة والتوجيه والتغذية الراجعة.

كما يتم دعم ذلك من خلال اجتماعات السلامة الدورية، وبرامج التدريب، ومبادرات التفاعل مثل اليوم العالمي للسلامة (يوم السلامة)، وبرامج التقدير.

في عام 2025، نجحت كيوكيم في استكمال الصيانة الشاملة في كيوكيم 2 وأرلوك، مع تسجيل أكثر من 7 ملايين ساعة عمل دون تسجيل أي إصابات أو أمراض مهنية قابلة للتسجيل. كما سجلت الشركة صفر حوادث من المستوى الأول أو المستوى الثاني لسلامة العمليات خلال العام، بما في ذلك فترة الصيانة الشاملة.

وخلال العام، اعتمدت كيوكيم وطبقت مبادئ سلامة العمليات الصادرة عن الجمعية الدولية لمنتجات النفط والغاز، مما أسهم في تعزيز ثقافة سلامة العمليات على مستوى الشركة.

كما استمر التركيز على الاستفادة من الدروس المستفادة من الحوادث السابقة، حيث تم تعميم أحداث المستوى الأول والثاني السابقة على مستوى الشركة ضمن مبادرة <<لن يتكرر مرة أخرى – إبقاء الذكريات حية>>.



تدريب

100%

من أفراد الأمن على سياسات حقوق الإنسان



استكمال

100%

من جميع التحقيقات في الحوادث



تغطية

100%

من الموظفين ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة



تم استكمال أعمال الصيانة الشاملة دون إصابات قابلة للتسجيل

التنمية الاجتماعية والاقتصادية



45

جنسية ممثلة ضمن القوى العاملة



18,184

ساعة تدريب إجمالية تم تنفيذها خلال عام 2025



تنفيذ

4 برامج

منظمة لتطوير المواهب



55%

من الموردين تم التوريد منهم محلياً

الأمر الجوهري التي تناولها التقرير

المجتمعات المحلية

التطوير

الأداء الاقتصادي

تنمية رأس المال البشري وممارسات العمل

إشراك الموظفين واستبقاؤهم

ممارسات المشتريات

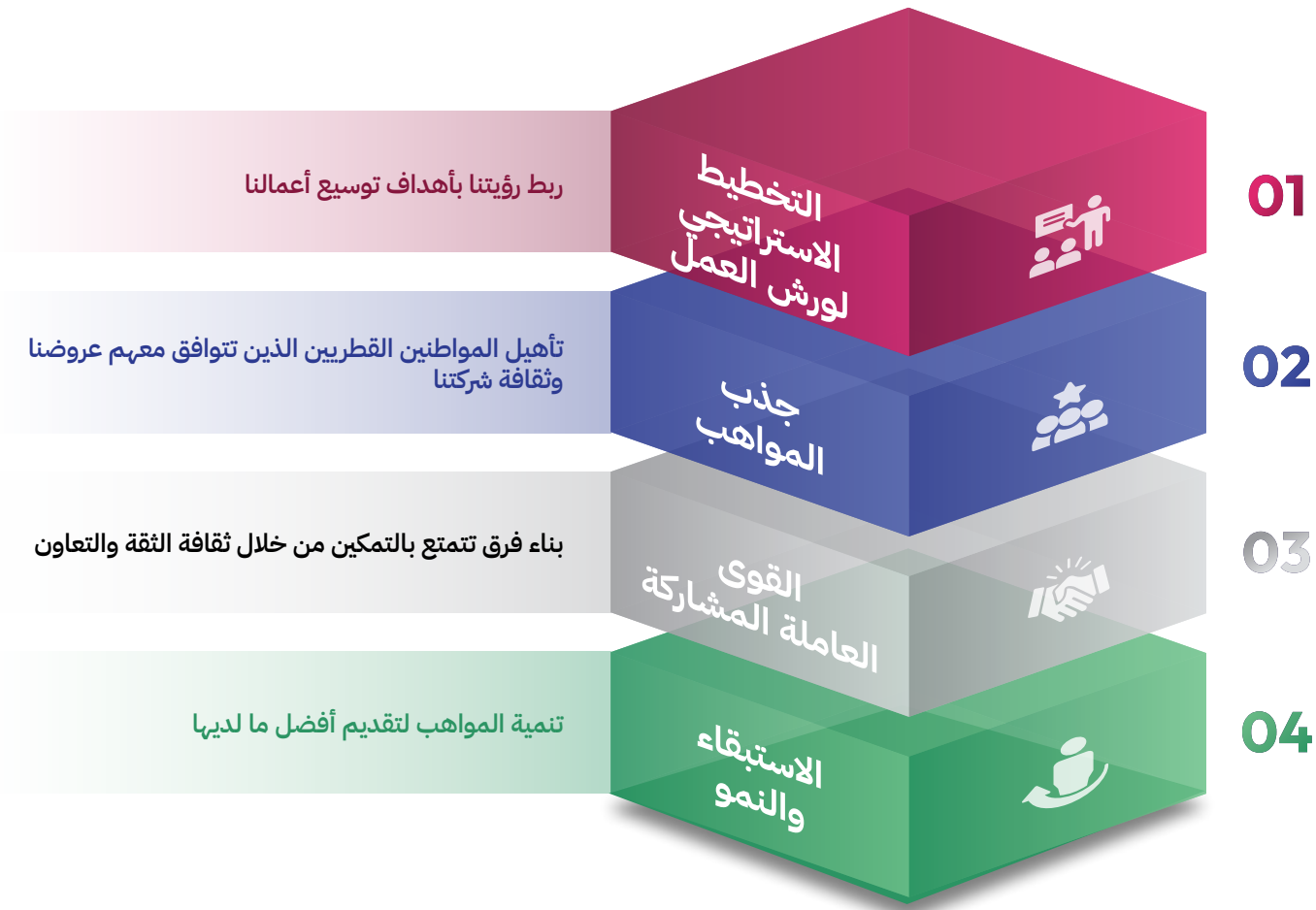
التنوع وتكافؤ الفرص

أهداف التنمية المستدامة التي يتناولها التقرير



تنمية رأس المال البشري وممارسات العمل

تدرك كيوكيم أن موظفيها يمثلون عنصرًا أساسيًا لنجاحها على المدى الطويل. ويستند نهج الشركة في التوظيف والتطوير إلى مقترح القيمة للموظفين، والذي يقوم على أربعة ركائز:



الأداء الاقتصادي

يرتكز إسهام كيوكيم الاقتصادي على أدائها التشغيلي، وموثوقية الإنتاج، واستمرار الاستثمار في المشاريع التي تدعم مرونة الأعمال على المدى الطويل. وتمكن العمليات القوية الشركة من خلق قيمة للمساهمين، والحفاظ على فرص العمل، ودعم الموردين المحليين، والمساهمة في التنمية الاقتصادية لدولة قطر.

الإنتاج والمبيعات

واصلت كيوكيم الحفاظ على عمليات مستقرة عبر مرافقها التصنيعية خلال عام 2025، مما دعم استمرارية توريد المنتجات للعملاء في الأسواق العالمية. وركزت الشركة على الحفاظ على موثوقية العمليات التشغيلية مع ضمان توافق أنشطة الإنتاج مع معايير السلامة والبيئة والجودة.

وخلال العام، حافظت كيوكيم على موقعها في الأسواق الرئيسية في آسيا وأفريقيا وأوروبا، مدعومة بتنسيق تشغيلي قوي وأداء منضبط للمصانع. وتم توجيه الجهود نحو الحفاظ على كفاءة استغلال الطاقة الإنتاجية وضمان تسليم المنتجات للعملاء بشكل موثوق.

كما واصلت الفرق التشغيلية مراقبة أداء المعدات وظروف التشغيل لدعم استمرارية أداء المصانع والتخفيف من أي اضطرابات محتملة. وأسهمت هذه الجهود في الحفاظ على استقرار العمليات ودعم الأداء العام للشركة خلال العام.



عدم

تلقي أي شكاوى من العملاء خلال عام 2025





ومن خلال تعزيز المواءمة بين تطوير القدرات الشامل واحتياجات الأعمال، يدعم هذا الإطار الهدف الأوسع لـ كيوكيم المتمثل في الحفاظ على قوى عاملة عالية المهارة قادرة على استدامة التميز التشغيلي ودعم النمو على المدى الطويل.

تواصل كيوكيم تعزيز القدرات طويلة الأجل لقواها العاملة من خلال ترسيخ أطر الكفاءات الأساسية والقيادية والفنية بشكل منهجي على مستوى الشركة.

وفي عام 2025، تم التركيز على وضع هيكلية واضحة ومعايير متسقة للكفاءات الفنية ومستويات الإتقان لجميع الوظائف عبر الشركة، بما يتيح نهجاً أكثر تنظيماً لتطوير القدرات وتخطيط القوى العاملة.

وخلال العام، دعم هذا الإطار مبادرات تطوير المواهب على مستوى الشركة، من خلال توجيه برامج التعلم، ومسارات التطور الوظيفي، وأنشطة تخطيط التعاقب الوظيفي، بما يساعد الموظفين على بناء الكفاءات اللازمة لأداء أدوارهم الحالية بفعالية، إلى جانب تطوير «مهارات المستقبل» بما يتماشى مع تقرير «مستقبل الوظائف 2025» الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي.

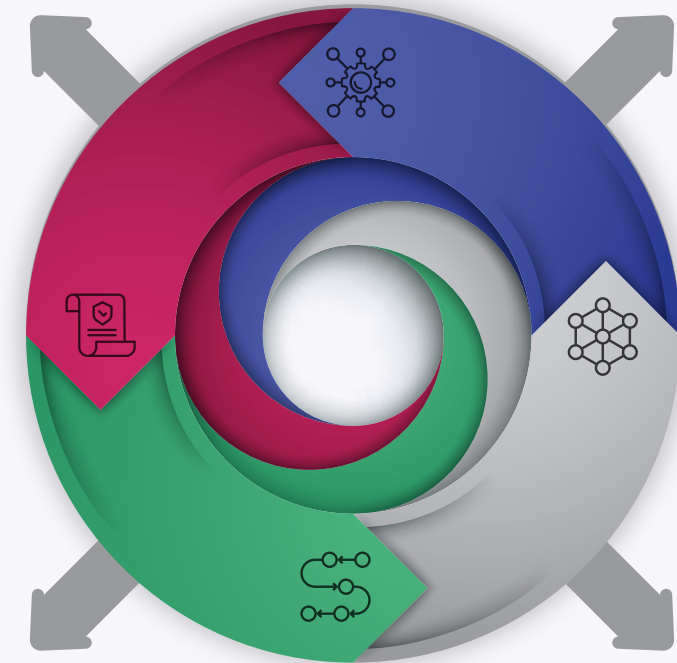
دمج وتنفيذ الكفاءات الفنية

السياسات والإجراءات

- SAP SuccessFactors
- LinkedIn Learning
- أداة الفحص في منصة توظيف
- تقييمات Mercer Mettl للفرز قبل المقابلة

الأنظمة والمنصات

- التعلم والتطوير
- التقدير



البرامج

- تطوير الخريجين
- الخبرة (نقل المعرفة)
- تبادل المعرفة
- الإحالة الدولية
- التدريب الفني
- برامج الاعتماد الفني/المهني
- رفع مستوى المهارات/إعادة اكتساب المهارات/سد الفجوات

العمليات

- استقطاب الموظفين
- التقييم والتقدير
- إدارة الأداء
- تحليل احتياجات التعلم
- تطوير الكفاءات
- إدارة المسار الوظيفي والتقدم الوظيفي
- تخطيط التعاقب الوظيفي

تطوير المواهب

تواصل الشركة الاستثمار في تطوير المواهب من خلال برامج منظمة، وتطوير قائم على الكفاءات، ومبادرات تطوير وطنية تهدف إلى إعداد الموظفين للأدوار المستقبلية وفرص القيادة.

برنامج Exceed لتطوير القيادات

في عام 2025، حققت كيوكيم إنجازًا رئيسيًا في مجال تطوير القيادات من خلال استكمال أول دفعة من برنامج Exceed بنجاح. وقد تم تصميم البرنامج لإعداد القيادات متوسطة المستوى لتولي أدوار قيادية عليا، حيث يوفر تجربة تطويرية مكثفة وشاملة تتحدى المشاركين على المستويات الفكرية والبدينية والنفسية.

وقد تم تطوير البرنامج بالتعاون مع Hult Ashridge Executive Education ومركز القيادة الإبداعية (Center for Creative Leadership)، ويجمع بين تقييمات 360 درجة، والتوجيه الفردي، والإرشاد الجماعي، والتعلم القائم على وحدات. ويُعد تنفيذ مشاريع الأعمال أحد العناصر الرئيسية في البرنامج، حيث يعمل المشاركون على معالجة تحديات حقيقية داخل الشركة، بما يعكس قدراتهم في التفكير الاستراتيجي، والتعاون، والابتكار.

ويعكس برنامج Exceed التزام كيوكيم بالاستثمار في كوادرها البشرية وبناء قاعدة قوية من القادة المستقبليين القادرين على التعامل مع بيئة أعمال ديناميكية ومتغيرة.

برنامج SHiFT

يدعم برنامج SHiFT في كيوكيم الخريجين من خلال مسارات تطوير متسارعة أثناء انتقالهم إلى أدوار المساهمين الفرديين المتقدمة. وقد تم تصميم البرنامج لتعزيز الثقة، وتنمية القدرات، وترسيخ عقلية النمو لدى المشاركين مع وصولهم إلى مراحل مهنية مبكرة مهمة.

ويجمع برنامج SHiFT بين التوجيه الفردي، والتعلم بين الأقران، والإرشاد، والمهام القائمة على التأمل، بما يتماشى مع الكفاءات الأساسية والقيادية في الشركة. ويسهم هذا النهج المنظم في تعزيز روح المساءلة، وتنمية مهارات التواصل، وتعزيز التعاون بين الإدارات.

وقد أسهم البرنامج في تسهيل الانتقال الوظيفي، وتسريع الاندماج في الأدوار، وزيادة مستوى مشاركة الموظفين. كما يدعم أهداف التقدير في كيوكيم من خلال تعزيز تطوير الكفاءات الوطنية والمساهمة في استدامة القوى العاملة على المدى الطويل.

تخضع جميع برامج تطوير الكفاءات الأساسية والقيادية التي تمتد لمدة يومين أو أكثر لاستبيانات متابعة بعد التنفيذ، حيث يتم إجراؤها بعد 30 يومًا من إتمام البرنامج مع المشاركين، وبعد 90 يومًا مع مديريهم المباشرين.

وتشير نتائج هذه الاستبيانات إلى أن حلول التعلم المقدمة تواصل تحقيق أثر إيجابي وتوفير قيمة مضافة.



18,184

ساعة تدريب تم تلقيها خلال عام 2025

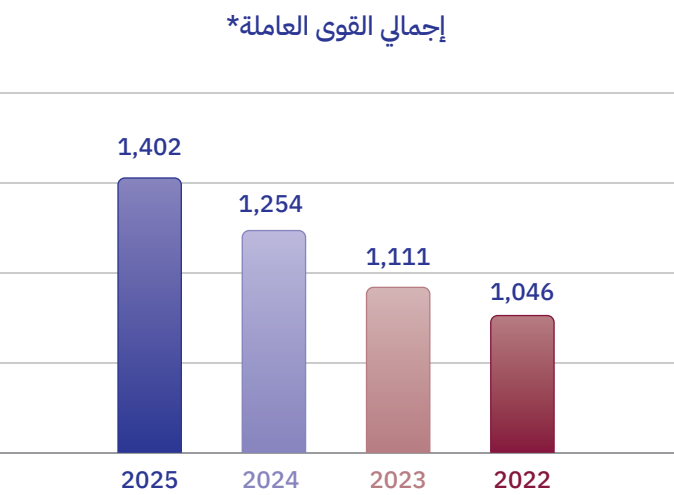
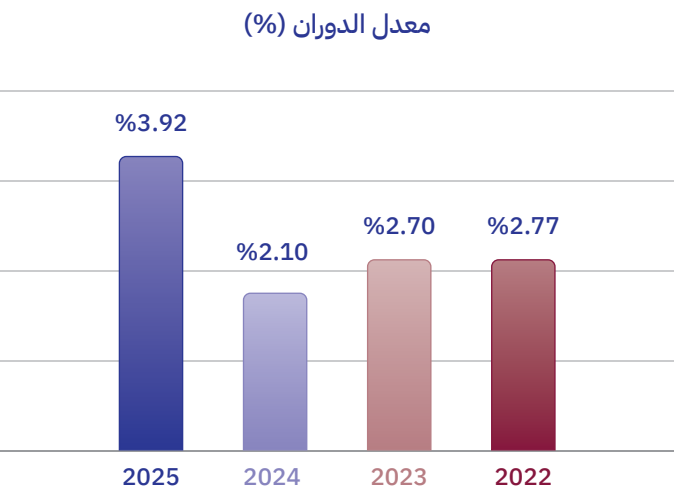
التدريب والتطوير	2022	2023	2024	2025
إجمالي عدد (ساعات التدريب)	10,859	13,647	31,419	18,184
متوسط ساعات التدريب لكل سنة لجميع الموظفين	10.38	12.28	25.06	12.97
متوسط ساعات التدريب لكل سنة للموظفات	19.77	25.00	45.47	12.07
متوسط ساعات التدريب لكل سنة للموظفين الذكور	9.67	11.35	23.61	13.03

تعكس ساعات التدريب في عام 2025 دورة التدريب السنوية الاعتيادية للشركة، في حين شهد عام 2024 تنفيذ عدد من المبادرات التطويرية المكثفة التي أسهمت في ارتفاع إجمالي ساعات التدريب.

إشراك الموظفين واستبقاؤهم

تدير الشركة عمليات التوظيف وتخطيط القوى العاملة وتطوير الموظفين من خلال سياسات منظمة وشفافة، بما في ذلك سياسة التوظيف وتخطيط القوى العاملة وسياسة الاختيار الداخلي. وتدعم هذه العمليات تقييم المرشحين بشكل عادل، وعمليات إدماج فعّالة، والتنقل الوظيفي الداخلي، والنمو المهني طويل الأجل للموظفين.

ويتم دعم استبقاء الموظفين من خلال تخطيط شامل للقوى العاملة، ومؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بمعدلات دوران الموظفين، وآليات منظمة للتنقل الداخلي، ومسارات تطوير واضحة، وأطر حوكمة واضحة لقرارات التوظيف والترقية. وتسهم هذه الممارسات مجتمعة في الحد من فقدان الكفاءات غير المرغوب فيه، وتعزيز مستوى إشراك الموظفين، ودعم استقرار القوى العاملة.



*يتضمن التوظيف المباشر والانتداب من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات والانتداب من شركة قطر للطاقة



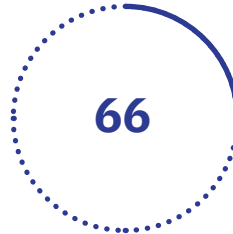
موظفًا يعملون مع كيوكيم منذ أكثر من 15 سنة



موظفًا يعملون مع كيوكيم من 11-15 سنوات



موظفًا يعملون مع كيوكيم من 6-10 سنوات



موظفًا يعملون مع كيوكيم من 3-5 سنوات

2025	2024	2023	2022	توزيع القوى العاملة وفقًا للمستويات الوظيفية
8	8	8	8	الإدارة العليا تتضمن الرئيس التنفيذي والرؤساء
106	90	89	95	الإدارة المتوسطة تتضمن المديرين ورؤساء الأقسام
609	430	374	384	كبار الموظفين تتضمن التوظيف المباشر والانتداب من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات والانتداب من شركة قطر للطاقة
793	726	640	559	الموظفون غير التنفيذيين تتضمن التوظيف المباشر والانتداب من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات والانتداب من شركة قطر للطاقة

يرجع الارتفاع في القيم إلى إدراج القوى العاملة التابعة لمشروع رأس لفان للبتروكيماويات.



التنوع وتكافؤ الفرص

تعزز كيوكيم التنوع والشمول وتكافؤ الفرص من خلال ممارسات توظيف عادلة قائمة على الجدارة، وعمليات ترقية شفافة، وتقييمات موحدة، وتخطيط منظم للقوى العاملة. وتهدف الشركة إلى ضمان معاملة جميع الموظفين بشكل عادل بغض النظر عن الجنسية أو الخلفية أو العلاقات الشخصية، وضمان حصول الجميع على فرص متكافئة في التوظيف والتطوير والترقية والقيادة.

كما تواصل كيوكيم دعم توظيف وتطوير الكفاءات النسائية ضمن قواها العاملة. وفي عام 2025، بلغت نسبة تمثيل النساء 7% من إجمالي القوى العاملة، مدعومة بفرص تطوير مستهدفة ومبادرات تدريبية.

ويتم تحديد أجور الوظائف للمستويات الوظيفية المبتدئة من خلال نظام رسمي لتصنيف الوظائف، وهياكل رواتب منظمة، وعمليات تقييم للوظائف، بما يضمن أن تكون عادلة وتنافسية ومتوافقة مع أو أعلى من الحد الأدنى للأجور المعمول به محليًا. كما تخضع الرواتب الابتدائية لمراجعة واعتماد على عدة مستويات.

كما توفر كيوكيم مزايا التقاعد لكل من الموظفين القطريين وغير القطريين، حيث يتم تسجيل الموظفين القطريين تلقائيًا في نظام الهيئة العامة للتقاعد، بينما يحصل الموظفون غير القطريين على مكافأة نهاية الخدمة وفقًا لسياسة الشركة. كما يحصل الموظفون بدوام كامل في الدوحة ومسيبيد ورأس لفان على حزمة مزايا شاملة تشمل البدلات والمكافآت وفرص تطوير مهني منظمة.

وتواصل الشركة تعزيز بيئة عمل متعددة الثقافات تعكس الطابع العالمي لعملياتها. وفي عام 2025، مثلت القوى العاملة 45 جنسية، مقارنة بـ 41 جنسية في العام السابق، مما يعكس تنوع تركيبة الموظفين عبر الشركة.

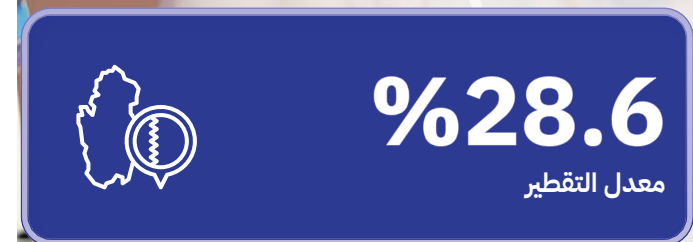
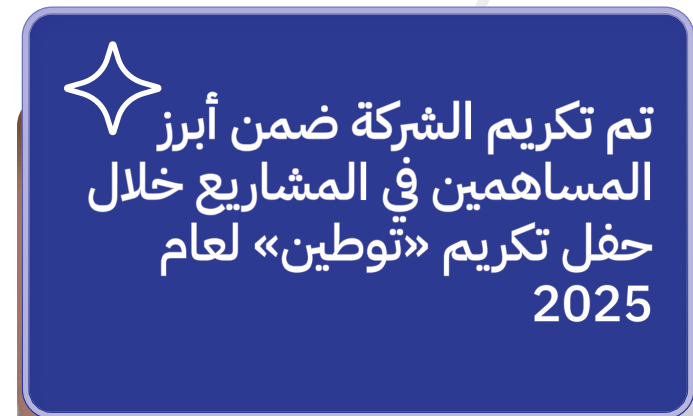
التقطير

تدعم كيوكيم رؤية قطر الوطنية 2030 من خلال ممارسات قوية في مجال التقطير والتوظيف المحلي. وتعطي الشركة الأولوية لتوظيف المواطنين القطريين المؤهلين في الوظائف المتاحة، بما في ذلك الأدوار القيادية، وذلك من خلال عمليات توظيف منظمة وسياسات معتمدة لإدارة رأس المال البشري.

وقد حظيت جهود التوطين وتطوير القوى العاملة الوطنية بتقدير على مستوى القطاع. ففي عام 2025، حصلت الشركة على جائزة التقطير من قطر للطاقة. كما تم تكريم كيوكيم كأحد أبرز المساهمين في المشاريع ضمن حفل «توطين» الذي استضافته قطر للطاقة في أكتوبر 2025، مما يعكس استمرار دعمها لجهود التوطين والتنمية الاقتصادية الوطنية.

ولتعزيز تطوير الكفاءات الوطنية، تنفذ كيوكيم مجموعة من المبادرات، بما في ذلك برامج المتدربين وبرامج التطوير، والتقييمات القائمة على الكفاءات، وفرص التنقل الوظيفي الداخلي. كما تسهم آليات الحوكمة، مثل لجنة الإشراف على المواهب، في دعم تحديد وتطوير وتقديم الموظفين القطريين على مستوى الشركة، بما في ذلك شغل المناصب القيادية العليا.

التوطين	2025	2024	2023	2022
إجمالي القطريين في القوى العاملة (العدد)	273	263	252	234
معدل التقطير (%)	28.6%	28.1%	27%	26%
يُحتسب معدل التقطير استنادًا إلى القوى العاملة المؤهلة وفقًا للمنهجية المعتمدة، والتي تستثني بعض فئات العاملين (مثل الموظفين المُعارين وغيرهم من الفئات غير المؤهلة).				



تُدعم العديد من المبادرات المجتمعية لكيوكيم من خلال تطوع الموظفين ومشاركتهم الفعالة. وشملت الأنشطة الرئيسية في عام 2025 ما يلي:

تعزيز الشمول

في عام 2025، عززت كيوكيم التزامها بالشمول من خلال التعاون مع مركز الشفح للأشخاص ذوي الإعاقة، أحد أبرز المؤسسات في دولة قطر التي تُعنى بدعم الأفراد من ذوي الإعاقات الذهنية والنمائية.

وفي إطار هذه المبادرة، قامت كيوكيم بشراء مجموعة من المنتجات المخصصة، بما في ذلك الأكواب، ووسادات الفأرة، والحقائب القماشية، والتي حملت تصاميم وأعمالاً فنية من إبداع طلاب المركز. وقد تم إنتاج هذه المنتجات من قبل الأطفال كجزء من برامج المركز الهادفة إلى تنمية المهارات الإبداعية والعملية والمهنية.

وقد أتاحت هذه المبادرة للطلاب فرصة عرض مواهبهم ومشاركة إبداعاتهم مع المجتمع على نطاق أوسع، كما ساهمت في رفع مستوى الوعي لدى موظفي كيوكيم بأهمية الشمول ودعم الأشخاص ذوي الإعاقة.

ومن خلال دمج هذه المنتجات في الأنشطة المؤسسية والاستخدام الداخلي، ساهمت كيوكيم في دعم برامج المركز وتعزيز التقدير لقدرات ومساهمات الأفراد من ذوي الإعاقة.

تعكس هذه المبادرة التزام كيوكيم الأوسع بإشراك المجتمع، وتعزيز الشمول، وتوفير فرص متكافئة لجميع أفراد المجتمع، إلى جانب تعزيز الشراكات مع الجهات التي تدعم التنمية الاجتماعية في دولة قطر.



دعم

35

مبادرة مجتمعية في عام 2025



ريالاً
قطرياً 202,246,827

إجمالي الاستثمارات المجتمعية



زيادة بنسبة

70%

في ساعات تطوع الموظفين مقارنة بعام 2022



الوصول إلى

9,827

شخص من خلال مبادراتنا

مبادرة زراعة الأشجار في مدينة راس لفان الصناعية



108
ساعة تطوع



حملة التبرع بالدم



40
ساعة تطوع



المساهمة في المناهج الدراسية الجامعية / منتدى بحوث الخريجين



13
ساعة تطوع



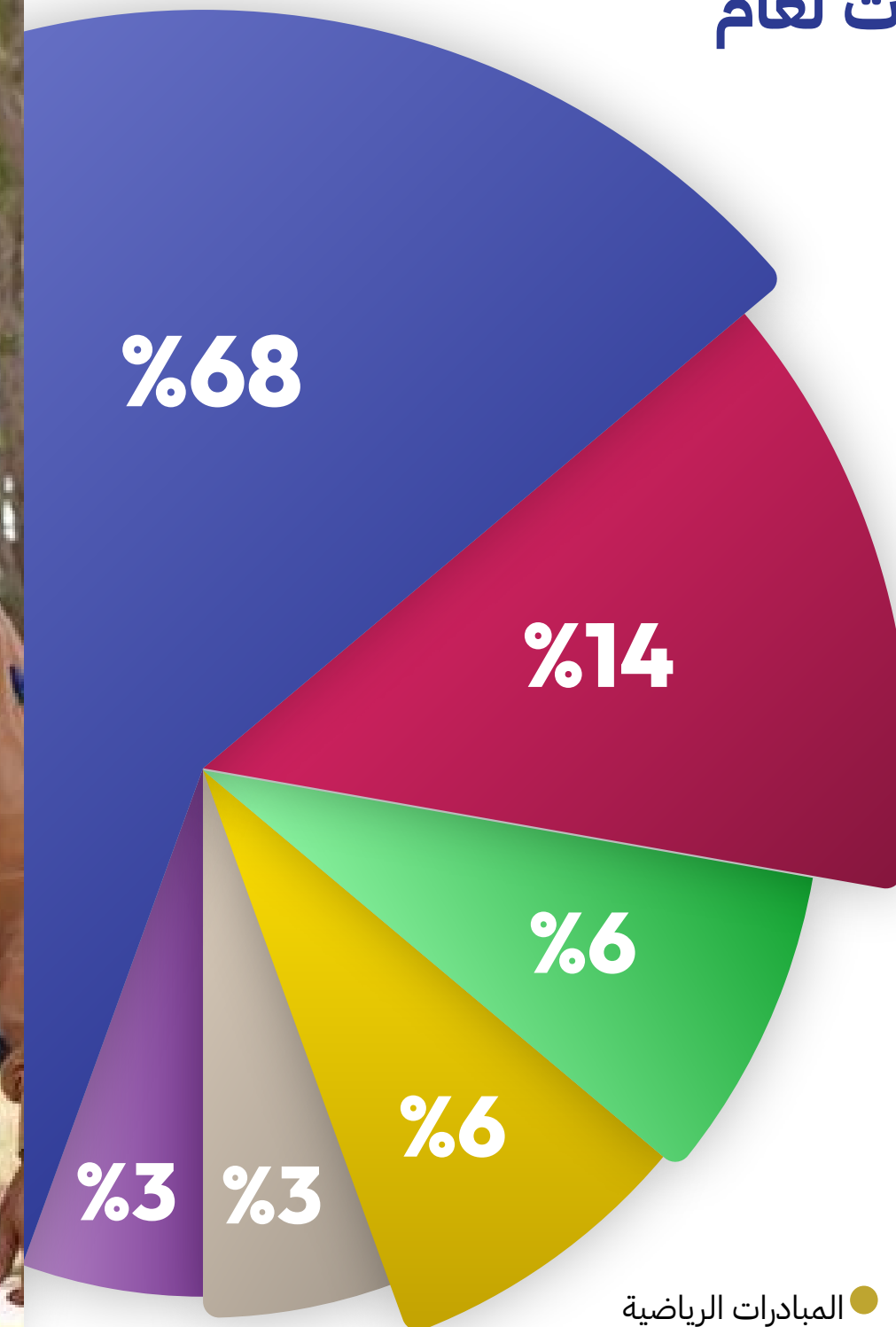
مبادرة تنظيف شاطئ السلاحف



360
ساعة تطوع



مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات لعام 2025



المبادرات الرياضية

المبادرات التعليمية

المبادرات الصحية

المبادرات المجتمعية

مبادرات السلامة

المبادرات البيئية

الملحقات



الملحق (أ): بورصة قطر المبادئ التوجيهية البيئية والاجتماعية والحوكمة

بورصة قطر	مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية والاجتماعية والحوكمة			ركيزة رؤية قطر الوطنية	رقم الصفحة
الحوكمة البيئية					
1	السياسة البيئية	هل تقوم الشركة بنشر ومتابعة سياسة بيئية؟	البيئة	تتبنى كيوكيم سياسة بيئية، إلا أنها غير منشورة للامة.	
2	التأثيرات البيئية	أي مسؤولية قانونية أو تنظيمية عن الأثر البيئي؟	البيئة	44	
3	استهلاك الطاقة	إجمالي كمية استخدام الطاقة بالميجاوات أو جيجا جول	البيئة	39	
4	كثافة الطاقة	كمية الطاقة المستخدمة لكل متر مكعب من المساحة، ولكل معادل لدوام كامل	البيئة	39	
5	انبعاثات الكربون/الغازات الدفيئة	إجمالي كمية انبعاثات الكربون والغازات الدفيئة بالطن المتري	البيئة	41	
6	مصدر الطاقة الأولية	تحديد مصدر الطاقة الأولية الذي تستخدمه الشركة	البيئة	39	
7	كثافة الطاقة المتجددة	تحديد النسبة المئوية للطاقة المستخدمة المولدة من المصادر المتجددة	البيئة	غير متوفر	
8	إدارة المياه	إجمالي كمية استهلاك المياه والتفاصيل المتعلقة بإعادة التدوير إن وجدت، بالمتر المكعب	البيئة	49	
9	إدارة النفايات	إجمالي كمية النفايات الناتجة أو المعاد تدويرها أو المستصلحة حسب النوع والوزن	البيئة	50	
الحوكمة الاجتماعية					
10	الموظفون بدوام كامل	عدد الموظفين بدوام كامل	الجانب البشري	62	
11	مستحقات الموظفين	المبلغ الإجمالي لأجور ومستحقات الموظفين	الجانب البشري	64	
12	معدل دوران الموظفين	نسبة دوران الموظفين	الجانب البشري	62	
13	ساعات تدريب الموظفين	إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفين مقسومًا على عدد الموظفين	الجانب البشري	61	
14	الصحة	هل تقوم الشركة بنشر ومتابعة سياسة تتعلق بقضايا الصحة المهنية والعالمية؟	الجانب البشري	52	
15	معدل الإصابات	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة مقارنة بعدد الموظفين بدوام كامل	الجانب البشري	52	
16	سياسات حقوق الإنسان	الإفصاح والالتزام بسياسة حقوق الإنسان	الجانب الاجتماعي	53	
17	انتهاكات حقوق الإنسان	عدد التظلمات المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان التي تم تقديمها ومعالجتها وحلها	الجانب الاجتماعي	غير متوفر	
18	عمل الأطفال والعمل القسري	هل تحظر الشركة استخدام الأطفال أو العمل القسري في جميع أنحاء سلسلة التوريد؟	الجانب الاجتماعي	53	
19	المرأة في القوى العاملة	نسبة المرأة في القوى العاملة	الجانب الاجتماعي	64	
20	التقطير	نسبة المواطنين القطريين من القوى العاملة	الجانب البشري	65	
21	العمل المجتمعي	عدد الساعات المخصصة و/أو الاستثمارات المجتمعية الأخرى المقدمة كنسبة مئوية من الربح قبل الضريبة	الجانب الاجتماعي	68	
22	المشتريات المحلية	نسبة إجمالي المشتريات من الموردين المحليين	الجانب الاقتصادي	66	

بورصة قطر	مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية والاجتماعية والحوكمة			ركيزة رؤية قطر الوطنية	رقم الصفحة
الحوكمة					
23	تنوع مجلس الإدارة	النسبة المئوية لمقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها نساء	الجانب الاجتماعي	غير متوفر	
24	استقلالية مجلس الإدارة	النسبة المئوية لمقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها مديرون مستقلون	الجانب الاجتماعي	غير متوفر	
25	الفصل بين الصلاحيات في مجلس الإدارة	تحديد ما إذا كان يُسمح للرئيس التنفيذي بالمشاركة في مجلس الإدارة و العمل كرئيس أو قيادة اللجان	الجانب الاجتماعي	18	
26	نتائج التصويت	الإفصاح عن نتائج التصويت في الجمعية العمومية الأخيرة	الجانب الاجتماعي	غير متوفر	
27	نسبة راتب الرئيس التنفيذي	نسبة راتب الرئيس التنفيذي ومكافأته مقابل متوسط رواتب ومكافآت الموظفين بدوام كامل	الجانب الاجتماعي	غير متوفر	
28	نسبة الرواتب حسب النوع	نسبة متوسط راتب الرجل إلى متوسط راتب المرأة	الجانب الاجتماعي	غير متوفر	
29	الحوافز	تحديد الروابط بين المكافآت (التنفيذية) وأهداف الأداء	الجانب الاقتصادي	غير متوفر	
30	مدونة قواعد السلوك الأخلاقية	هل تنشر الشركة قواعد السلوك الأخلاقي وتتبعها؟	الجانب الاجتماعي	20	
31	مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات الخاصة بالموردين	هل تنشر الشركة قواعد سلوك الموردين وتتبعها؟	الجانب الاجتماعي	66	
32	قوانين مكافحة الفساد والرشوة	هل تقوم الشركة بنشر وتتبع قواعد مكافحة الرشوة/الفساد؟	الجانب الاجتماعي	20	
إعداد تقارير الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بشكل عام					
33	أطر إعداد التقارير المستدامة	هل تنشر الشركة تقرير المبادرة العالمية لإعداد التقارير أو مشروع الكشف عن الكربون أو مجلس معايير المحاسبة المستدامة أو المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة؟	الجانب الاجتماعي	4	
34	الضمان الخارجي	هل إفصاحات الشركة عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مضمونة من قبل طرف ثالث مستقل؟	الجانب الاجتماعي	لم يخضع التقرير لعملية تأكيد خارجية مستقلة.	

